



FAESB FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR
SANTA BÁRBARA
Tatuí-SP

RELATÓRIO DA CPA

2020



SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.1 Nome/Código da IES	4
1.2 Caracterização de IES	4
1.3 Composição CPA	4
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	5
3 A AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
4 AÇÕES E ELABORAÇÕES NO ANO DE 2020	16
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	24
ANEXO	27



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDENCIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Nome/Código da IES

Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara – FAESB – 3940

1.2 Caracterização de IES

Instituição Privada Sem Fins Lucrativos – Faculdade
Estado: São Paulo Município: Tatuí.

1.3 Composição CPA

Presidente: Prof. Dra. Carla Alessandra Barreto.

Vice-Presidente: Prof. Me. Célio Alves de Castro

Representantes do Curso de Graduação (Coordenadores de curso):
Prof. Me. Odair de Almeida Ferreira, Profa. Me. Domingos Polini Netto, Profa.
Ma. Marcia Feldreman, Profa. Ma. Lucília Grando, Prof. Dr. Gustavo Castilho
Beruski.

Representantes Docentes: Prof^a. Esp. Cristiane Bevilaqua, Prof. Dr.
Dalton Vinicio Dorighello e Profa. Esp. Mirella Franchini

Representante Técnico-administrativo: Sr^a. Selma Regina Pineda
Vicente e Cristiano da Silveira Marques.

Representantes do Corpo Discente: em caráter excepcional sem
representação direta.

Representante da sociedade civil: José Norbal de Moraes Marques



2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A partir da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, ficou instituído que toda Instituição de Ensino Superior (IES) deveria constituir uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e por membro da comunidade civil organizada. A CPA na FAESB foi organizada no ano de 2007, Portaria nº. 047/2007, com atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes IES.

A Associação de Ensino Julian Carvalho – AEJC foi criada em abril de 2004, através de seus idealizadores, Prof. Me. Antônio David Julian e Profa. Ma. Nilcia Cristina de Carvalho Julian, com o objetivo de oferecer à população do município de Tatuí e região a oportunidade de ingressar no ensino superior.

O credenciamento da IES deu-se através da Portaria nº 1589, publicada no Diário Oficial da União em 18 de setembro de 2006, e iniciou seu primeiro período letivo em fevereiro de 2007, com os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação. No ano de 2008 a IES recebeu a autorização para iniciar o Curso de Bacharelado em Engenharia Agrônoma.

Os cursos de Administração e Ciências Contábeis foram reconhecidos com conceito 4 (quatro), através da Portaria Ministerial nº 490 de 23/11/2011 e nº 471 de 22/11/2011 respectivamente e o curso de Sistemas de Informação foi reconhecido com conceito 3 (três), através da Portaria Ministerial nº 195 de 10/05/2013.

O curso de Ciências Contábeis teve a renovação do reconhecimento com a publicação da portaria nº. 503, em 16 de setembro de 2016. O curso de Engenharia Agrônoma foi reconhecido com a publicação nº. 294 de 08 de agosto de 2016 com conceito 4. O Curso de Direito foi autorizado pela portaria 301, publicada no Diário Oficial em 16 de abril de 2015, iniciou suas atividades no segundo semestre de 2015, já o curso de Enfermagem foi autorizado em 01 de dezembro pela portaria nº. 768 de 2016 e iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2017. Em 2019 foi autorizado o curso de Psicologia, por meio da



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIAIMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

Portaria nº. 465, de 18 de outubro, que iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2020. Em 2020 a Portaria nº. 307 de 15 de outubro autorizou a abertura do curso de medicina veterinária, iniciada neste ano.

A atuação da IES na pós-graduação se iniciou em agosto de 2007 com sua primeira turma de Pós-graduação Lato Sensu em Contabilidade e Auditoria. No final do ano de 2008 a Mantenedora decidiu realizar investimentos na abertura de turmas de Pós-graduação Lato Sensu em Enfermagem em Emergência. Em 2009 iniciaram as turmas de Pós-graduação Lato Sensu em Enfermagem em Emergência, Enfermagem Obstétrica; Enfermagem em UTI; Direito Processual Civil; Contabilidade e Auditoria; Gestão Empresarial; Engenharia de Segurança do Trabalho; Enfermagem do Trabalho entre outras nos polos de Capão Bonito; Sorocaba; Campinas; Jundiaí e Tatuí.

Atualmente, os cursos de pós-graduação são realizados no prédio da instituição, e nos últimos três anos foram oferecidos os cursos de Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Engenharia de Segurança do Trabalho e Engenharia Financeira.

A IES reestruturou seu PDI a partir das observações dos últimos relatórios de visita *in loco* ocorridas em 2019, como também nos apontamentos oriundos dos últimos relatórios desta comissão.

Em 2012 após a visita da CPA *in loco*, na qual foram apontadas fragilidades na IES, a FAESB entrou em protocolo de compromisso, de tal forma que observamos a necessidade de reestruturação da FAESB com a criação dos órgãos colegiados com representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Essa reestruturação imprimiu mudanças significativas na cultura da instituição, as quais atuaram de forma decisiva na construção da identidade da IES. Em 2014 a IES finalizou as ações elencadas em seu Protocolo de Compromisso para o seu credenciamento, tendo realizado ações que suprissem as fragilidades apontadas pela CPA *in loco* no ano de 2012.



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIAIMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

As ações implementadas relacionam-se à constituição adequada em termos de representatividade do CONSU e CEPEX; constituição dos Colegiados de Curso; melhoria nos serviços de ouvidoria; constituição adequada do trabalho desenvolvido pela CPA; melhoria nas condições de acessibilidade. Além dessas melhorias, que foram as apontadas na avaliação externa de credenciamento ocorrida em outubro de 2012, a FAESB buscou implementar outras melhorias com o objetivo de adequar suas ações institucionais ao instrumento de avaliação vigente para credenciamento de IES.

Em 2016 a IES obteve seu credenciamento após a visita *in loco* em que foi verificado que a FAESB cumpriu, de forma suficiente, todos os itens assinalados como fragilidades no protocolo de compromisso. a visita de credenciamento foi realizada de acordo com o instrumento antigo que contemplava as 10 dimensões, ressalta-se que todas as avaliações deste ciclo, realizadas pela CPA foram organizadas e sistematizadas a partir do novo instrumento que contempla as dimensões em 05 eixos com indicadores individuais.

No ano de 2018 foi autorizado o curso de Psicologia, Portaria n. 465, de 18 de outubro de 2019, o curso iniciou sua primeira turma neste ano. Ainda em de 2019 no primeiro semestre o curso de Ciências Contábeis foi reavaliado com nota 4, assim como o curso de Administração foi revalidado com nota 3. No segundo semestre de 2020 o curso de Direito foi reconhecido.

Hoje a FAESB tem sua identidade definida como IES o que permite sua missão com resultados que tem se mostrado positivos, da mesma forma que a mantenedora da IES é consciente de sua necessidade de melhoria contínua. O entendimento e reconhecimento de sua identidade permitiu que a FAESB definisse sua missão pela tríade educacional, cultural e social.

No contexto em que está inserido a Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara - FAESB, tem como Missão Institucional é essencialmente educacional, cultural e social, proporcionando conhecimentos que transformam vidas e possibilitam carreiras. Com esta missão, a IES, como pontua em seu PDI, percebeu há uma necessidade de direcionar sua Visão para dois pontos:



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

global e nacional. A Visão Global compreende que empoderar gerações com conhecimento e habilidades para atender às necessidades de comunidades diversas e globais é essencial para a formação do profissional ético e preparado para os constantes desafios sociais e econômicos, focado no sucesso profissional de seus alunos, o que resulta dentro do objetivo de visão ser reconhecida pela sociedade tatuiense como uma instituição de excelência no ensino, comprometida com a formação para cidadania, valores humanos e éticos e responsabilidade socioambiental.

Para que missão e visão se tornem reais e possibilitem que seus objetivos sejam alcançados num esforço conjunto, a Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara - FAESB compartilha dos Valores educacional, cultural e social. Cada pilar possui os seguintes objetivos:

E - EDUCACIONAL: refere-se à criação, instalação e manutenção de estabelecimento de Ensino Superior que possa elevar o nível educacional da população do município de Tatuí e região, ampliando as possibilidades de crescimento profissional de seus habitantes. Trabalhamos com um senso compartilhado de responsabilidade e propósito, e enriquecemos colegas, alunos e a ampla comunidade que servimos. Servimos nossos alunos e uns aos outros com paixão, respeito, cuidado e acolhimento.

C - CULTURAL: Criamos programas culturais que possam contribuir com a elevação cultural de nossos discentes e da comunidade civil. Movemo-nos rapidamente, aprendemos com nossos erros, construímos um espírito positivo e sempre buscamos um caminho melhor.

S - SOCIAL: Criamos e mantemos programas de assistência social ao idoso, aos jovens, às pequenas empresas e às entidades assistenciais, através do envolvimento participativo da comunidade acadêmica, partindo do princípio de que o profissional do futuro deverá considerar as necessidades da população pensada na sua totalidade e não apenas em termos de grupos privilegiados ou dominantes. Temos sentimento de propriedade e iniciativa,



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

demonstramos coragem quando nos pronunciamos e agimos com integridade em tudo o que fazemos.

Esses três pilares sustentam toda a Missão Institucional estando intimamente ligada ao propósito educacional da Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara - FAESB.



3 A AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Com a Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu os SINAES, definiu que toda Instituição de Ensino Superior (IES) deveria constituir uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e por membro da comunidade civil organizada. A CPA na FAESB foi organizada no ano de 2007, Portaria nº. 047/2007, com atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES.

A CPA tem formação heterogênea, há em sua composição, coordenadores, professores, funcionários administrativos, discente e membro da comunidade local, visando à existência de uma comissão com indivíduos que possuem olhares diferenciados para a projeção de um olhar crítico para propor soluções e melhorias.

De acordo como regimento interno da IES a indicação dos componentes da Comissão Própria de Avaliação é realizada mediante portaria baixada pelo Diretor Geral e a validação dos componentes da CPA é realizada junto ao processo de eleição dos órgãos colegiados que ocorre a cada dois anos, sendo que no ano de 2018 ocorreu a última eleição e esta composição foi ampliada até o presente em caráter de emergência da pandemia covid-19.

A CPA é responsável por articular e coordenar a Autoavaliação Institucional com todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade, como também realizar as avaliações docentes de tal forma a contribuir com o planejamento previsto no Projeto Pedagógico de Curso de cada curso, em suas dimensões pedagógicas, humanas, físicas e materiais.

O trabalho desta comissão é exercido com autonomia, no âmbito de sua competência legal, observadas a missão, as normas e as políticas da Faculdade, bem como as legislações que regem a política nacional de educação superior, assegurando o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos e o respeito à identidade da Instituição e de seus Cursos.



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDENCIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

Tem por função conduzir e operacionalizar todo o processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara, realizando a mediação necessária entre a Comunidade Acadêmica e a equipe gestora.

A avaliação interna como processo contínuo tem contribuído com a construção da identidade da FAESB, uma vez que em cada avaliação fatores, diretos e indiretos, que interferem nas ações acadêmicas são evidenciados e, após a sistematização são relatados à mantenedora para que sejam considerados na tomada de decisões e possam permitir o fortalecimento da IES na própria comunidade acadêmica e junto a sociedade civil.

A avaliação institucional de orientação qualitativa e formativa permite responder às perguntas de toda a comunidade, já que é um processo dinâmico e contínuo. O sucesso do trabalho da CPA necessita atender a alguns pressupostos básicos, a saber: criação da cultura da avaliação; avaliação deve ser coletiva e participativa; com apoio e comprometimento do grupo gestor; capacitação contínua dos avaliadores.

O objetivo geral da avaliação é subsidiar e orientar a gestão institucional em suas dimensões política, acadêmica e administrativa para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas, com vistas ao aperfeiçoamento do processo acadêmico e a qualidade dos serviços prestados à comunidade. Após cada processo de autoavaliação, os resultados são analisados pela Instituição que proporá ações que conduzam ao seu fortalecimento, quer pela valorização dos pontos fortes identificados, quer pela correção dos pontos fracos.

O processo de autoavaliação consiste em:

a) Sensibilização da comunidade acadêmica

A conscientização da relevância da autoavaliação é o primeiro passo para que se tenha não apenas a adesão da comunidade acadêmica no preenchimento do formulário de avaliação, mas que também seja um ato realizado de forma consciente e responsável. Essa sensibilização é realizada



no momento de recepção dos alunos ingressantes, em integração de novos docentes e em sala de aula para o preenchimento dos formulários, resgatando os propósitos desta avaliação.

b) Levantamento de informações qualitativas e quantitativas

Esse levantamento é realizado através das informações contidas no formulário de Autoavaliação Institucional, que abriga questões quantitativas e qualitativas.

Além do questionário como método para levantamento dos dados, há também a análise documental de instrumentos como PDI e Regimento Interno, dentre outros documentos institucionais.

E há também a entrevista/reunião como método de contato pessoal entre membros da CPA e os grupos representados por eles.

c) Construção coletiva de alternativas institucionais

Reunião entre os membros da CPA para a análise dos dados levantados pela autoavaliação institucional com o objetivo de estabelecer sugestões de redirecionamento da FAESB.

d) Apreciação para retificação e/ou ratificação dos órgãos e conselhos superiores.

- Confecção de relatórios para o corpo docente, apontando o seu desempenho particular.
- Confecção de relatórios para o corpo diretivo, com sugestões de melhorias.
- Confecção de relatório para o MEC.
- Confecção de material de divulgação dos resultados da Autoavaliação para a comunidade acadêmica.

e) Disseminação dos Resultados

Divulgação dos resultados obtidos no processo de Autoavaliação é apresentada no site, nos murais e em reuniões acadêmicas, no segundo semestre ocorre a Semana da CPA.



A CPA entende que a autoavaliação é o momento de reflexão conjunta de autoconhecimento sobre a instituição, a qual envolve todos os atores que desenvolvem os mais diversos tipos de trabalhos e ações dentro da instituição. Como todo processo avaliativo permite refletir criticamente sobre o todo como também sobre cada departamento, sobre cada ação, esses encaminhamentos oriundos da avaliação institucional nos apresentam o entendimento de um cenário amplo e heterogêneo, uma vez que são expressos os olhares dos diferentes segmentos acadêmicos em um mesmo tipo de instrumento.

As notas obtidas nessa autoavaliação esboçam as principais tendências, bem como os desafios, depositadas na FAESB. Sua estrutura atual revela seu desenvolvimento, da mesma forma, que os relatórios avaliativos demonstram e permitem conhecer a realidade acadêmico-institucional da IES.

Percebe-se que a participação da comunidade acadêmica pontua suas percepções sobre as ações tomadas em função dos resultados obtidos, demonstrando que ao responder os questionários contribuem para que melhorias sejam estruturadas e realizadas.

A CPA percebe que é preciso sensibilizar ainda mais os alunos não apenas por meio de seus representantes discentes, mas também através das coordenações de curso. Nesse sentido, a aproximação com os acadêmicos desde o primeiro ano do curso deve ser mantida e reforçada no que tange a divulgação do que é a CPA e qual seu papel na instituição, para que o acadêmico se familiarize e tome nota da estrutura. Ainda em termos de aproximação a CPA também entende a necessidade de capacitar o corpo docente no tocante as ações burocráticas da faculdade, para além do trabalho docente na sala de aula e nas ações correspondentes a essa dinâmica.

A CPA fundamenta seu trabalho avaliativo e apresenta a fotografia da faculdade, a partir dos dados coletados e cotejados nas pesquisas, bem como no estudo e acompanhamento da legislação educacional do Ensino Superior e/ou específica dos cursos e na leitura das atas das reuniões dos órgãos colegiados superiores.



O relatório da CPA é encaminhado aos responsáveis a fim de que sirvam de subsídios para a revisão permanente das suas diretrizes, com vistas a provocar ações acadêmicas pertinentes. Essas ações devem provocar modificações nas diretrizes consignadas nos PPC's, as quais são analisadas e aprovadas para que retornem à comunidade acadêmica na forma de resoluções, alterações de documentos oficiais, ações, comunicados e outros meios de divulgação para serem aplicados.

A Autoavaliação foi atualizada de acordo com o instrumento regulado pela Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014 e teve a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica: docentes, discentes, profissionais do técnico-administrativo. Antes da autoavaliação institucional foi realizada a sensibilização da comunidade acadêmica por seus pares. Nesta fase os membros da CPA realizaram reuniões, enviaram e-mails e estimularam a participação dos membros de cada segmento.

Os questionários da autoavaliação são aplicados no segundo semestre, com disponibilização on-line do formulário de pesquisa. Após os dados serem coletados, tabulados e os gráficos elaborados os membros da CPA analisam cuidadosamente os itens avaliados e posteriormente, há a construção coletiva do relatório final em que os membros apresentam uns aos outros seus resultados e discutem fragilidades e propostas de como saná-las, cabendo ao presidente da comissão encaminhar ao CONSU para apreciação, de quem aguarda um plano de ação, com prazos e responsáveis pelas medidas corretivas necessárias.

A elaboração do relatório de autoavaliação contempla análise dos dados das pesquisas realizadas, que depois de discutidos e refletidos, no cotejamento dos documentos legais e da própria legislação, pela CPA são encaminhados à Direção Geral da FAESB, como proposições, com vistas a orientar a adoção de ações que contribuam de forma efetiva para a melhoria da atuação da IES. Todas as orientações encaminhadas são relacionadas e previstas para melhorias e desempenho no: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física, como apresentado na próxima seção essas



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

ações já elencadas e definidas na dinâmica da CPA foram reestruturadas para acompanhar o trabalho realizado na implantação do ensino remoto pela IES.



4 AÇÕES E ELABORAÇÕES NO ANO DE 2020

Em resposta aos apontamentos dos relatórios das visitas *in loco* no ano de 2019 já apontadas, esta comissão elencou os destaques dos relatórios das visitas para encaminhar sua fotografia institucional ao corpo diretivo da FAESB.

Todas as visitas realizaram suas avaliações em conformidade com o instrumento avaliativo de 2017, o qual traz um caráter qualitativo das ações desenvolvidas nas instituições de ensino superior.

Assim, para atendimento qualitativo dos instrumentos de avaliação, e dos pareceres da comissão *in loco*, foi realizado no primeiro semestre de 2020 um estudo aprofundado do instrumento, das resoluções do Ensino Superior, bem como de todas portarias da FAESB, de tal forma que cada fragilidade apontada nos relatórios pudessem ser estruturadas e fortalecidas em termos de ações e metas acadêmicas a serem cumpridas em conformidade com o novo PDI.

Em resposta aos encaminhamentos da CPA, a equipe gestora da FAESB delineou em seu planejamento estratégico a implementação de processos avaliativos de *performance* e desempenho em toda instituição, por meio do setor denominado Avaliação e Planejamento Estratégico, para triangular a fotografia institucional elaborada por esta comissão as cumprimento das metas acadêmicas, administrativas, sociais e educacionais delineadas no PDI.

O novo PDI estruturado para os anos de 2020-2024 traz objetivos tangíveis para o crescimento da IES, as metas previstas para o ano 2020, foram alcançadas.

Na elaboração tem por finalidade o planejamento, o acompanhamento e a coordenação dos processos internos de autoavaliação institucional, contribuindo para a qualificação permanente das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, oferecendo subsídios para a tomada de decisões, redirecionamento das ações e otimização dos processos administrativos e pedagógicos.



Como metas, a FAESB definiu em seu planejamento para o ano de 2020:

Considerando sua missão, finalidade, princípios institucionais, e principalmente a experiência adquirida nesses anos de atuação no Ensino Superior, no cenário municipal apresentado, a Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara definiu um conjunto de objetivos estruturados em metas iniciadas em 2020.

- i. Fortalecer a imagem da Faculdade;
- ii. Aprimorar a gestão acadêmica, administrativa e financeira;
- iii. Fortalecer e desenvolver políticas institucionais de extensão, de responsabilidade social, de responsabilidade ambiental, de cultura e de filantropia;
- iv. Estabelecer interação com os setores industrial, de serviços e cultural;
- v. Alcançar o Conceito Preliminar de Curso de excelência para os seus cursos de graduação;
- vi. Fortalecer as parcerias com a comunidade e organizações que possibilitem oferecer enriquecimento extracurricular em áreas não contempladas pelo currículo regular da instituição;
- vii. Implantar o uso das metodologias ativas no ensino e desenvolver atividades de extensão, incentivando a multidisciplinaridade e a transversalidade com a realização de Projetos Integradores no curso com a metodologia da problematização.

Metas no âmbito acadêmico
Ampliação e reestruturação das instalações físicas
Estudo de viabilidade de ampliar e manter atualizado o acervo da Biblioteca
Estudo de viabilidade da biblioteca virtual
Aplicar avaliação institucional
Articular com os gestores institucionais e docentes para que o Projeto Pedagógico dos Cursos contemple os pressupostos epistemológicos das metodologias ativas



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

Contratar docentes e funcionários
Elevar os patamares de qualidade dos cursos em todos os níveis de ensino, tendo como referência critérios internos e externos de avaliação, processos de autoavaliação de cursos e da Instituição
Fortalecer os programas de apoio pedagógico, através da ampliação de programa de nivelamentos, monitorias e apoio psicopedagógico
Fortalecer e ampliar grupos dos programas de iniciação científica, promovendo e incentivando o saber científico com grupos de pesquisa
Implementar a metodologia ativa como ferramenta de ensino
Implementar o regulamento do NEaD FAESB
Incentivar à melhoria do desempenho docente associada à capacitação, à formação continuada e ao desenvolvimento profissional
Levantar os pontos positivos e negativos da autoavaliação do ano anterior e definir metas e ações com cronograma de implantação métricas
Ofertar cursos de pós-graduação Lato Sensu, em nível de Especialização
Ofertar Processo Seletivo
Possibilitar a formação continuada aos docentes e funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)
Possibilitar formação continuada aos docentes e ao pessoal técnico-administrativo em programas de pós-graduação Lato e Stricto Sensu
Priorizar acompanhamento e avaliação das metas e ações institucionais acadêmicas
Promover as condições para a inclusão do estudante em todas as atividades acadêmicas
Solicitar o Credenciamento da Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara para oferta em Ensino a Distância – EAD, no sistema e-MEC.
Metas no âmbito administrativo
Cotejar os resultados da avaliação com o Plano de Desenvolvimento Institucional para eventuais adaptações e/ou tomadas de decisão
Desenvolver programas de educação continuada permanente para docentes,



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDENCIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

equipe técnica- administrativa
Gerir o pessoal técnico-administrativo de modo que a área acadêmica tenha o suporte necessário para desenvolver-se
Implantar política institucional de egressos para subsidiar a formação continuada e o aperfeiçoamento das ações educacionais, bem como monitoramento, o aconselhamento e orientação relativamente à inserção de egressos e estudantes nos espaços profissionais de trabalho
Promover uma comunicação eficiente tanto interna quanto externa
Promover uma gestão transparente quanto à sustentabilidade financeira da instituição
Zelar pelo acervo acadêmico, demonstrando seu compromisso e seriedade para com suas atividades educacionais
Metas no âmbito social
Estreitar o vínculo com a sociedade civil organizada, governos e instituições privadas, facilitando o atendimento das necessidades de mão-de-obra local
Implementar política socioambiental, criando programas que considerem as necessidades e a realidade do município e região
Promover a inclusão social e a promoção da cidadania
Promover uma análise detalhada da realidade local e regional, visando à composição de indicadores sociais quantitativos e qualitativos que subsidiem o planejamento e a implementação de ações educacionais e sociais
Metas acadêmico- administrativo
Reestruturação Setores Acadêmicos e Administrativos
Atualização dos Regulamentos, Planos de Carreira, Regimento, Manuais Acadêmicos.
Reestruturação da rotina dos processos acadêmicos do aluno e do professor.
Desenvolvimento de métricas qualitativas semestrais para acompanhamento das rotinas e ações acadêmicas
Desenvolvimento de métricas qualitativas semestrais para acompanhamento



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

dos cursos de graduação e pós-graduação.
Implementação do processo avaliativo de <i>performance</i> e desempenho nos setores administrativos e de gestão.
<i>Feedback</i> dos processos avaliativos de <i>performance</i> e desempenho para ações corretivas e melhoria contínua.
Implementação da qualificação interna dos funcionários técnicos-administrativos.
Implementação da formação continuada Docente
Estudo contínuo de viabilidade para ampliação de novos cursos.
Fortalecimento do <i>Branding</i> para desenvolvimento de parcerias com poder público e empresas privadas.
Estruturar os Comitês de Ética



4. 2 Ações gerais de ensino e apoio aos cursos

Nos primeiro e segundo semestres letivos foi iniciado e mantido o ensino remoto nos cursos, essa ação de criar salas para aulas *on line* foi realizada em duas semanas após o início da suspensão das aulas no mês de março, as atividades de estágio não foram estruturadas dentro do ensino remoto, em observância das legislações.

As ações iniciadas no primeiro semestre foram fortalecidas e desenhadas com algumas adequações no segundo semestre, o enfrentamento pedagógico à pandemia de coronavírus sempre foi orientado com a preocupação de pensar estratégias e tomadas de decisão, que acarretassem um menor grau de impacto na qualidade do ensino.

Como ação decorrente da capacitação dos professores que ocorreu no primeiro semestre, quanto *as metodologias ativas, entende-se por Metodologia Ativa* – No conceito fundamental da prática de metodologia ativa o aluno deve ser um ‘ser ativo’, de modo que não é apenas o professor quem ensina, mas o aluno deverá ter suas obrigações e responsabilidade em sala, o que não o permite fazer aquilo que queira. Nesse método, o roteiro da aula é mediado pelo professor, que envia um conteúdo básico como atividade para casa e os alunos ampliam a pesquisa, discutem e praticam o tema em sala de aula. Após a discussão, os alunos revisam o conteúdo abordado e estendem seu aprendizado na forma de relatório, ou material de aula.

A aplicação da metodologia ativa e a capacitação dos professores visou a melhoria nas metodologias de ensino, a decisão baseou-se em diretrizes do MEC, as quais recomendam a adoção dessas práticas no ensino superior e, dessa forma, a IES atendeu essa recomendação.

Na prática foi sugerido aos professores que incluíssem ao menos uma prática de metodologia ativa em suas disciplinas descritas em no conteúdo programático.



Durante os dois semestres o trabalho pedagógico foi acompanhado se cansaço pelas coordenações de curso, quanto ao TCC e Estágio supervisionado obrigatório algumas mudanças pontuais também foram sinalizadas, por exemplo para realização de experimentos de TCC no curso de Engenharia Agrônômica.

Quanto ao estágio supervisionado que deve realizado simulando condições reais de trabalho, em instalações da própria faculdade, ou em convênio com organizações da região, públicas e privadas. Portanto, analisando o perfil regional e do futuro egresso, o colegiado de curso entende que o estágio é uma atividade prática, que deve ser realizada *in locu*, versando uma possível atuação no mercado de trabalho. Tendo em vista tal condição e a persistência do estado de pandemia, ajustes na documentação e na entrega dos mesmos foram necessários. Foi confeccionado um documento extra confeccionado especificamente para a atual conjuntura, foi o termo de ciência e responsabilidade de risco do campo de estágio curricular em pandemia covid-19. O termo expunha aos alunos concluintes, matriculados na disciplina em questão, sobre as medidas de prevenção e cuidados necessários para evitar o contágio do coronavírus no ambiente de estágio curricular. Além de questionar o aluno sobre sua opção de continuar com as atividades de estágio, e explicitando sobre a necessidade de uso de equipamentos de proteção individual e coletiva, conforme preconizado pela faesb e pelo regulamento da organização mundial de saúde.

Ressalta-se que o calendário acadêmico foi cumprido em sua totalidade, as ações foram discutidas e deliberadas de forma horizontal, todas as comunicações realizadas para os professores foram escritas e lidas por todas coordenações. Os documentos como atas de reuniões com professores e órgãos colegiados, para validação das ações e escrituração dos adendos nos projetos pedagógicos dos cursos foram pensados e organizados ao longo do

Com o apoio do núcleo de tecnologia da faesb, amparados pelos órgãos superiores da instituição, orientaram os alunos e docentes do curso a



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

como proceder com problemas no acesso e manuseio do classroom. As tratativas de dúvidas de alunos e professores foram sanadas por e-mail, ligação telefônica e mensagens em aplicativos. Esse núcleo também desenvolveu cursos, vídeos e material de apoio para professores e alunos.



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FAESB entende que a Autoavaliação Institucional é um importante instrumento para a elaboração de projetos de ensino, pesquisa, extensão, sendo assim, uma ferramenta que auxilia a gestão na busca da melhoria contínua, conforme as necessidades da comunidade, uma vez que a autoavaliação permite corrigir falhas, rever os processos e os resultados dos cursos ofertados pela IES. Mais do que uma simples medida de desempenho quantitativo, a avaliação tem que ser entendida como um processo que requer a articulação de diferentes etapas e muitos procedimentos em todas as atividades humanas, como um processo formal e intencional, exigindo a definição previa de critérios, campos, normas e referências bem explícitas no sentido de orientar a produção de juízos de valores, e ter como referência os princípios institucionais na análise dos dados e na tomada de decisão.

Se até 2019 a FAESB considerava como único instrumento para tomada de decisões a autoavaliação institucional promovido pela CPA, uma vez que os relatórios anuais sinalizavam às necessidades institucionais como instrumento de planejamento, gestão e ações acadêmico-administrativas de melhorias. Com vistas ao projeto de expansão da FAESB, a mantenedora em conjunto com a equipe gestora estruturou o Setor de Avaliação e Planejamento Estratégico, assim esse setor mensura os resultados obtidos e apresentados pela CPA, bem como os avalia para atender aos objetivos da FAESB por meio do acompanhamento das metas e prazos do planejamento institucional.

Essa nova diretriz somada as ações de contingências do ano de 2020 foram organizadas de forma conjunta e integrada entre as coordenações de curso, direção acadêmica e geral durante todo ano, os comunicados escritos de forma conjunta e integrada.

Ressalta-se que ao longo dos semestres todas as ações foram documentadas desde as aulas remotas, emanadas de curso, reuniões semanais, bem como a documentação institucional.

A CPA entende que a situação atípica que vivenciada permitiu crescimento e desenvolvimento institucional, com a construção de ações



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

horizontalizadas que em muito fortaleceu o nosso trabalho como equipe. A FAESB se fortaleceu como instituição inclusive na percepção da sociedade que está inserida.

As ações de pedagógicas das coordenações serão acompanhadas quanto as metas acadêmicas e prazos planejados para o entendimento de um fazer que é pedagógico e também burocrático, conforme regimento, plano de carreira e avaliação da coordenação.

Foi iniciada a integração do Sistema Acadêmico da FAESB para atender as demandas internas eficientemente e também para atender a expansão da FAESB para a modalidade EAD.

A mantenedora e corpo diretivo alinharam os objetivos de curto e longo prazos, entre medidas financeiras e não-financeiras, e desenhar indicadores de tendências (*leading*) e ocorrências (*lagging*) e entre as perspectivas interna e externa de desempenho. Na elaboração deste PDI o BSC foi a ferramenta utilizada para definir as estratégias e desenhar planejamento por setor, considerando o desempenho organizacional para além dos dados financeiros.

Das metas assinaladas que não cumpridas no ano de 2020, dada a pandemia, no âmbito acadêmico foi o fortalecimento dos programas de apoio pedagógico, através da ampliação de programa de nivelamentos, monitorias e apoio psicopedagógico. O fortalecimento e ampliação dos grupos dos programas de iniciação científica, promovendo e incentivando o saber científico com grupos de pesquisa.

Das metas administrativas o desenvolvimento de programas de educação continuada permanente para docentes foi desenvolvido, mas o da equipe técnica não foi realizada, ressalta-se que esta equipe trabalhou diretamente nas ações remotas e de suporte.

Não foi possível desenvolver a política institucional de egressos para subsidiar a formação continuada e o aperfeiçoamento das ações educacionais, bem como monitoramento, o aconselhamento e orientação relativamente à inserção de egressos e estudantes nos espaços profissionais de trabalho, porém a ação reflexiva dessa necessidade foi iniciada.

Das metas do âmbito social não está consolidada da política institucional de estreitamento de vínculo com a sociedade civil organizada,



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDENCIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

governos e instituições privadas, facilitando o atendimento das necessidades de mão-de-obra local. Está em andamento a construção dos Comitês de Ética.

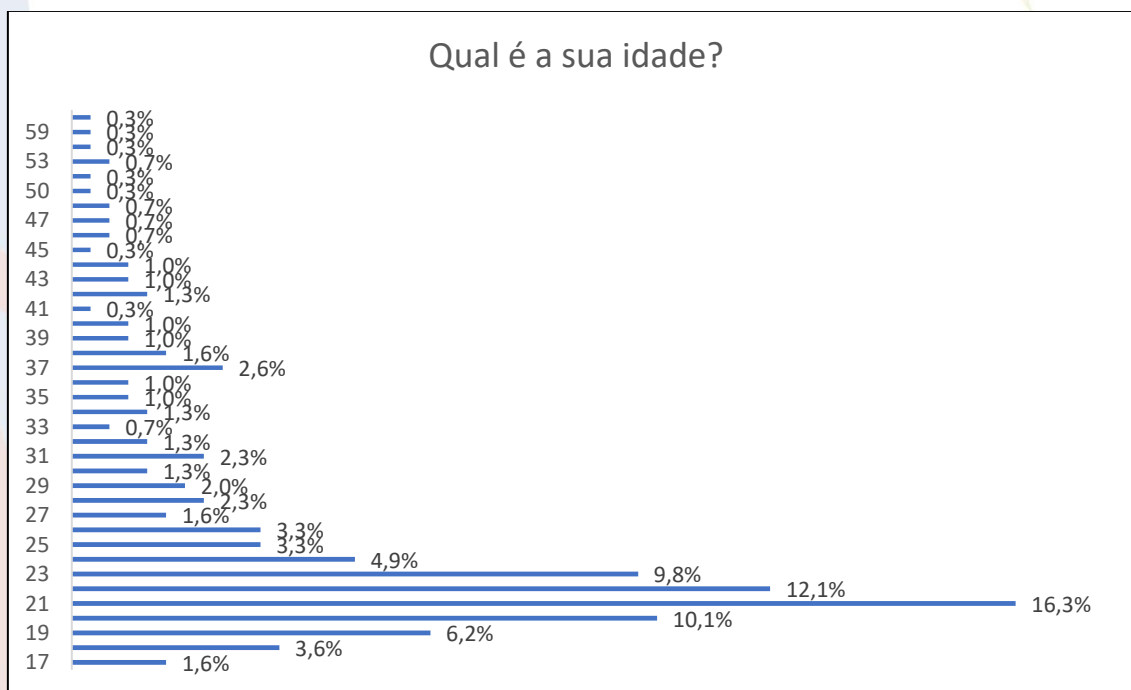
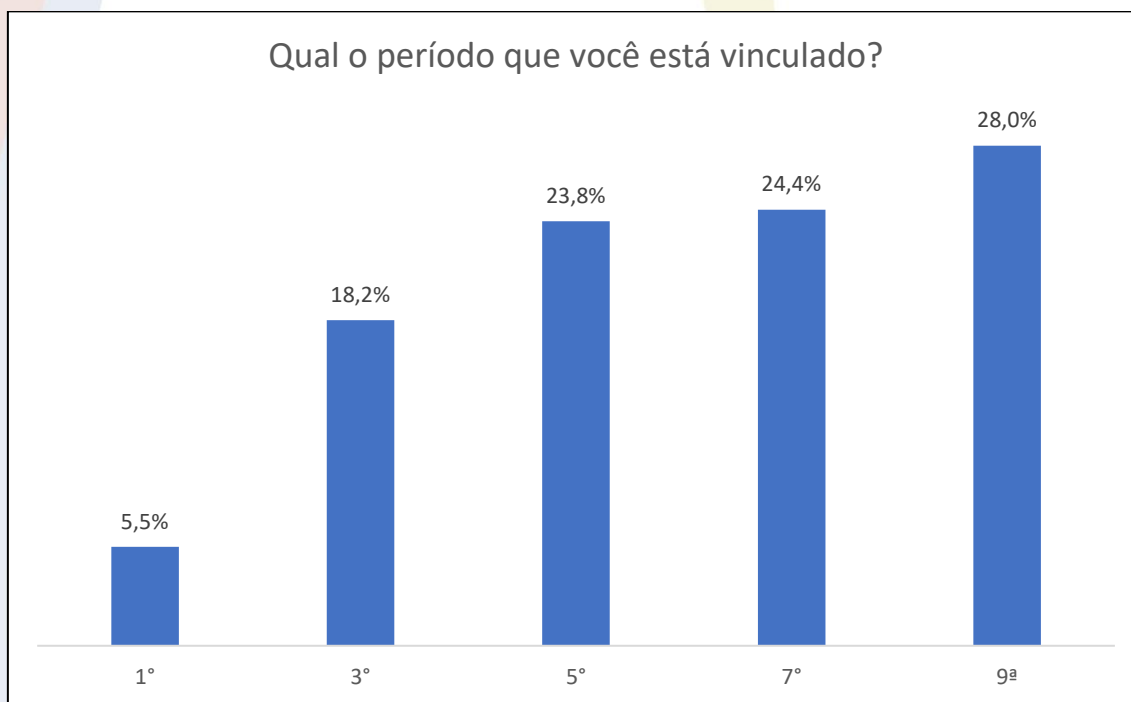
Todo trabalho realizado em 2020 no tocante as ações para acompanhamento de monitoramento foi realizado pelo Comitê de Serviços (CS-COVID-19), composto por docentes e técnicos administrativos com o objetivo de estudar, planejar e executar ações integradas de acompanhamento, conscientização e prevenção da doença no âmbito institucional, esse comitê foi criado em março de 2020.

O comitê produziu materiais educativos, realizou e divulgou todas as informações e comunicados para a comunidade interna e externa da instituição. Também organizou o Plano de Contingência da Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara baseado nos planos de contingência nacional e do Estado de São Paulo para infecção humana pelo novo coronavírus, esse plano orientou todos os setores da instituição e estabeleceu as diretrizes a serem adotadas neste momento de pandemia, a qual inda enfrentando, com ação de monitoramento e acompanhamento apoiou e se mostrou essencial para garantir e adequar o cumprimento de todas as ações desenvolvidas pela faculdade no ano de 2020. Toda ação foi comunicada interna e externamente, e as ações apresentadas foram monitoradas e cotejadas aos dados municipais e da região.



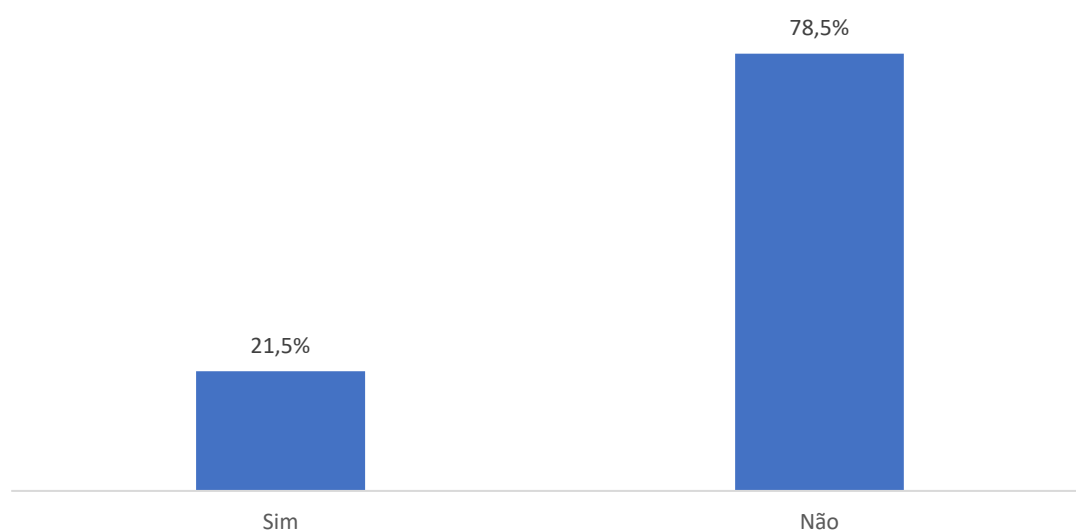
ANEXO

PESQUISA CONTINGÊNCIA DISCENTES 2020

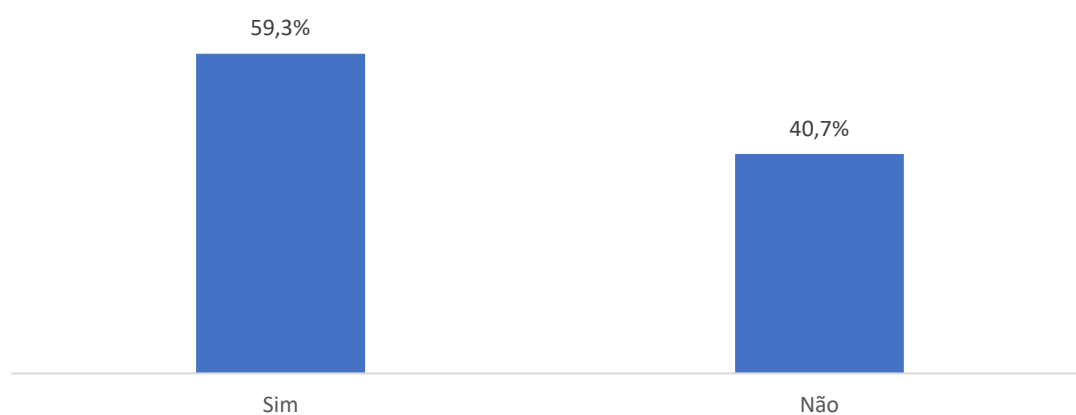




Você faz parte do grupo de risco?



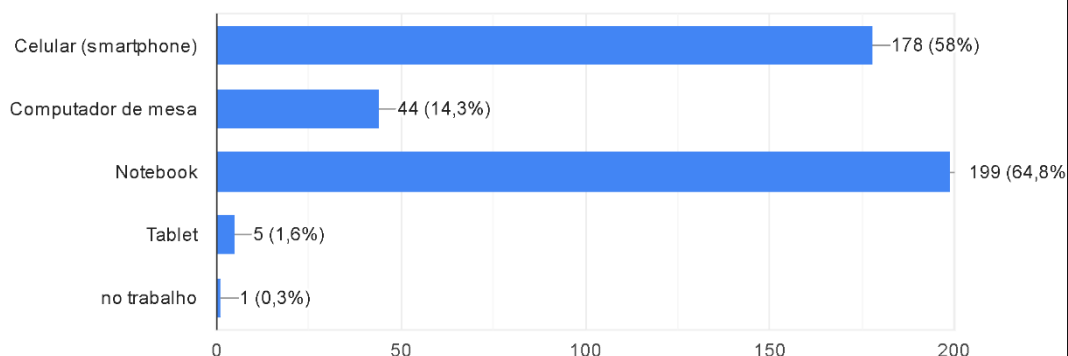
Na sua casa há algum morador que seja do grupo de risco?





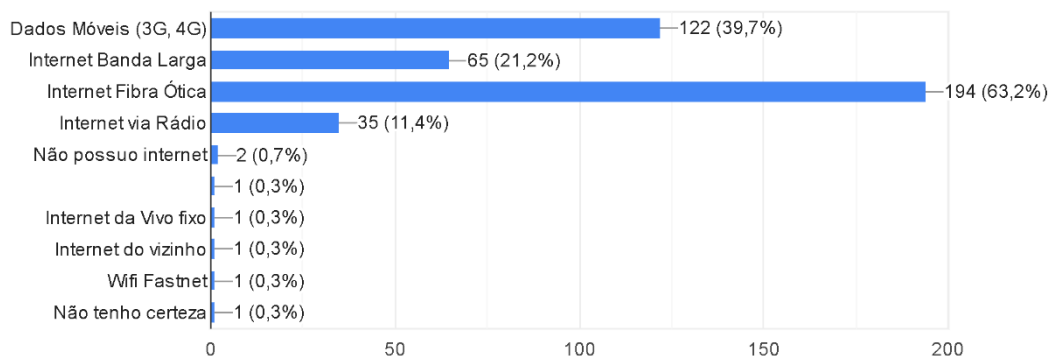
Qual (ais) desse (s) equipamento (s) você utiliza com maior frequência para as atividades remotas organizadas por seu curso?

307 respostas



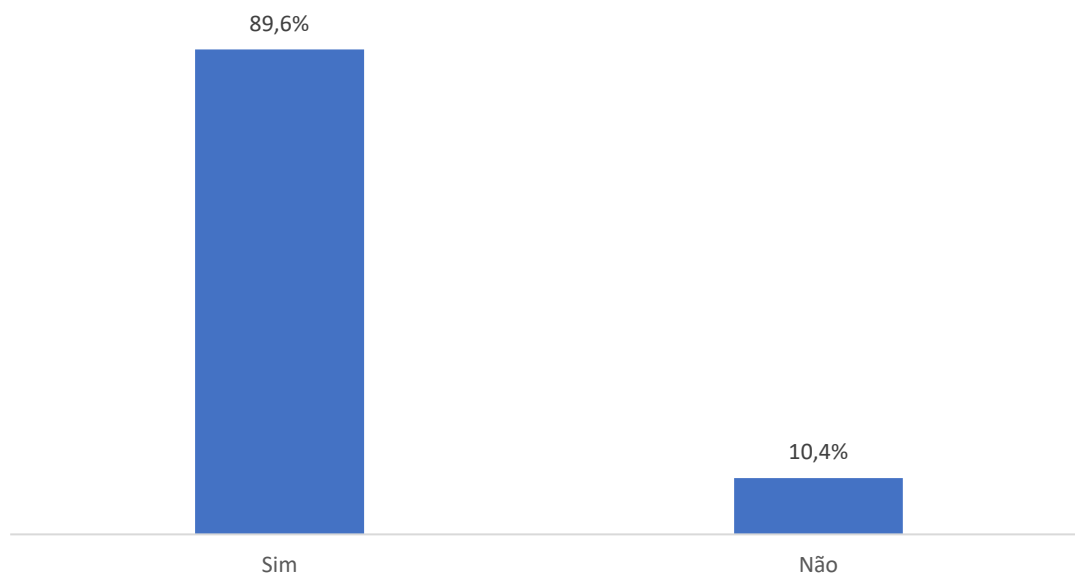
Qual (ais) a (s) forma (s) mais frequente (s) de acesso à internet que você utiliza para as atividades planejadas por seu curso?

307 respostas

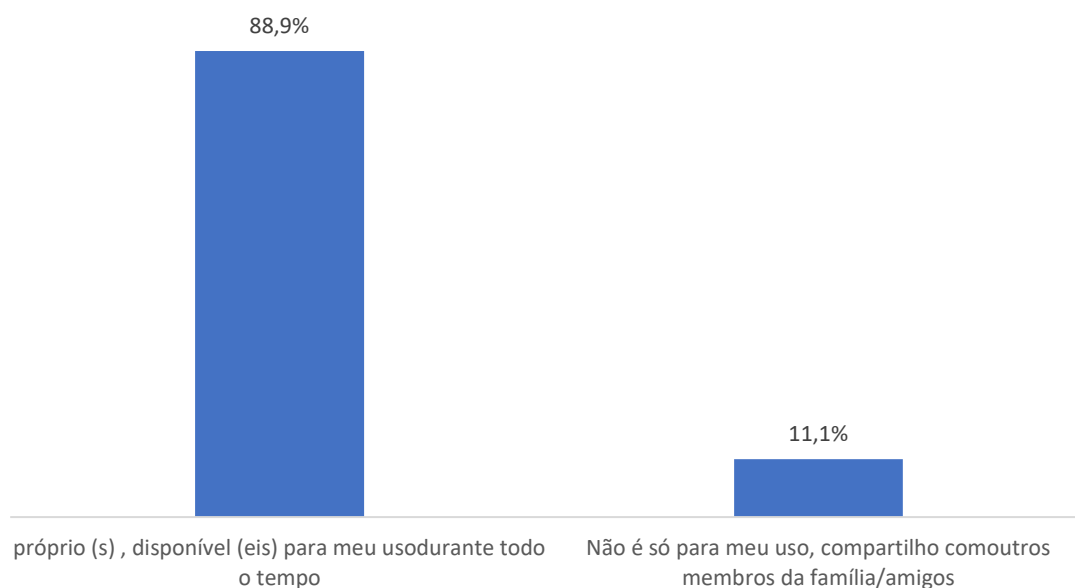




Equipamento tem condição mínima para funcionamento

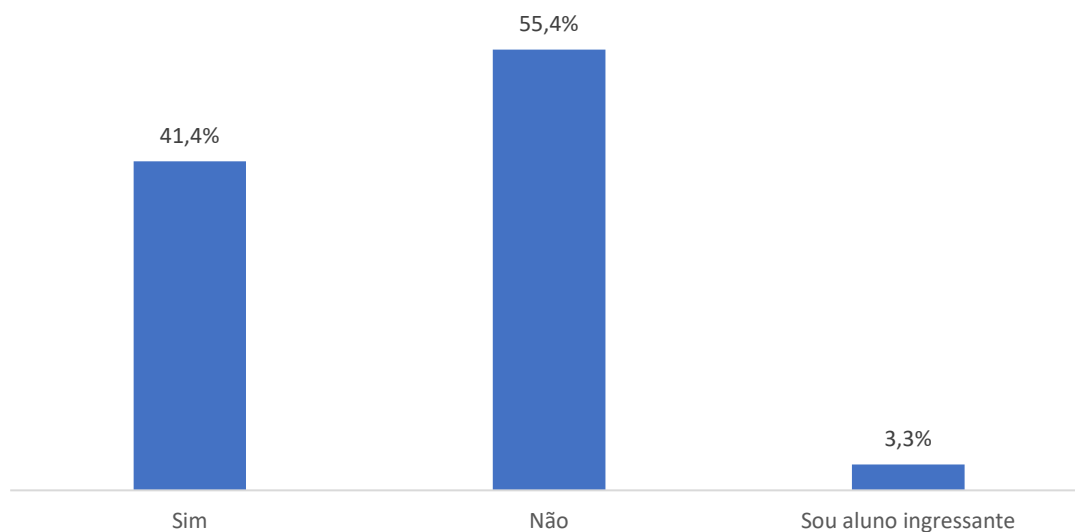


Esse (s) equipamento (s) é/são:

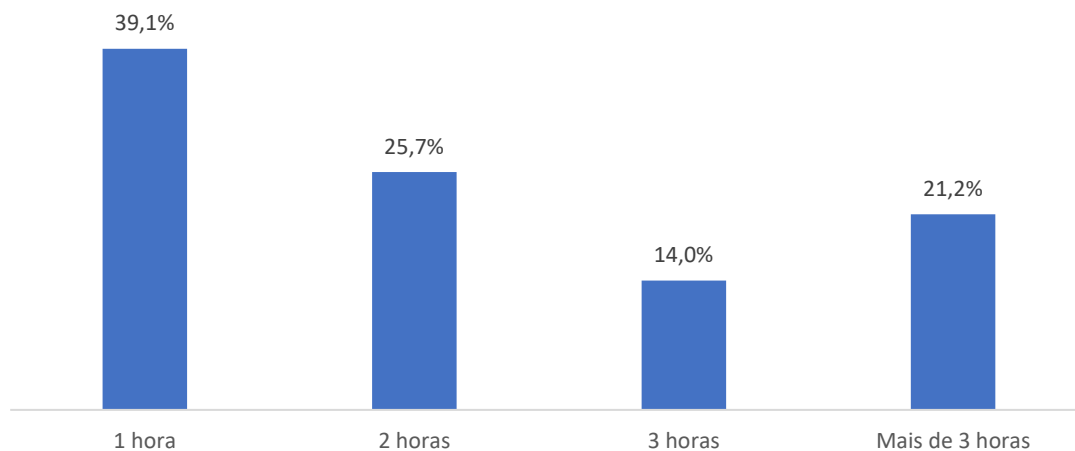




Você tem dificuldade em estudar de forma remota?

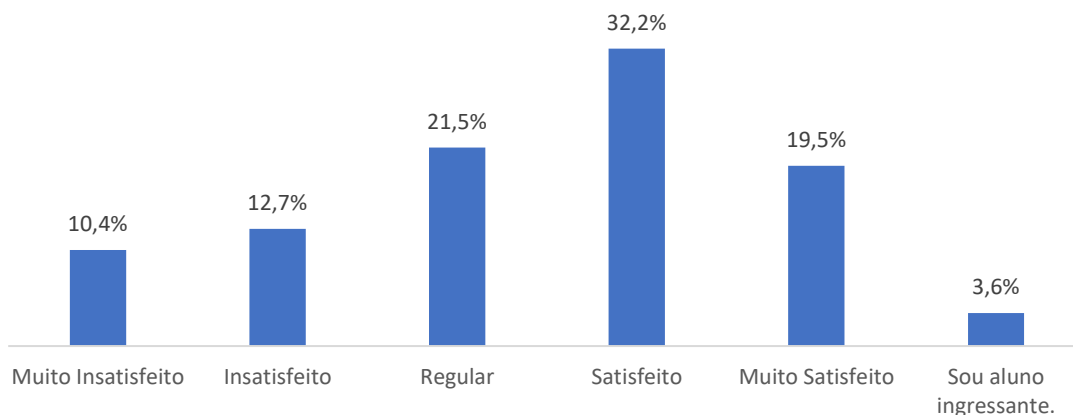


Horas de estudo por semana

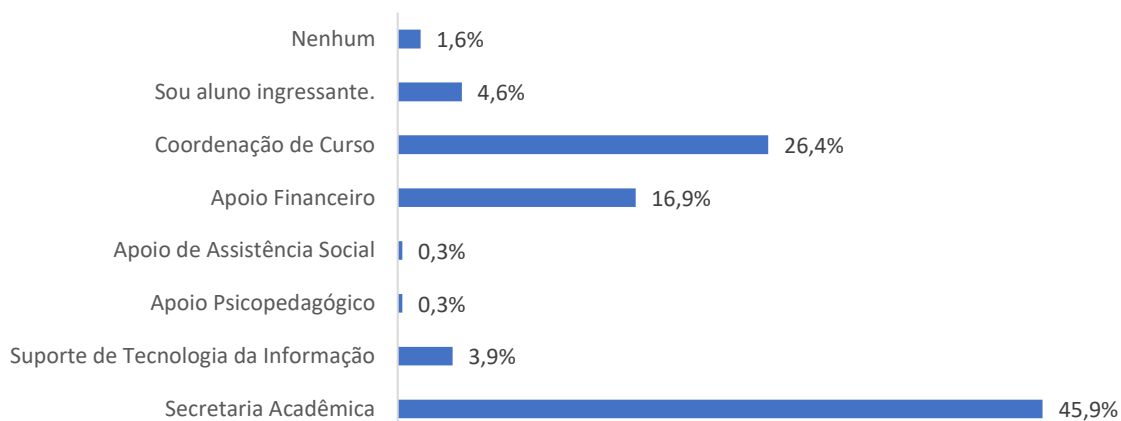




De uma maneira geral, como você classifica a sua satisfação com a sua aprendizagem, através de estudos de forma remota.

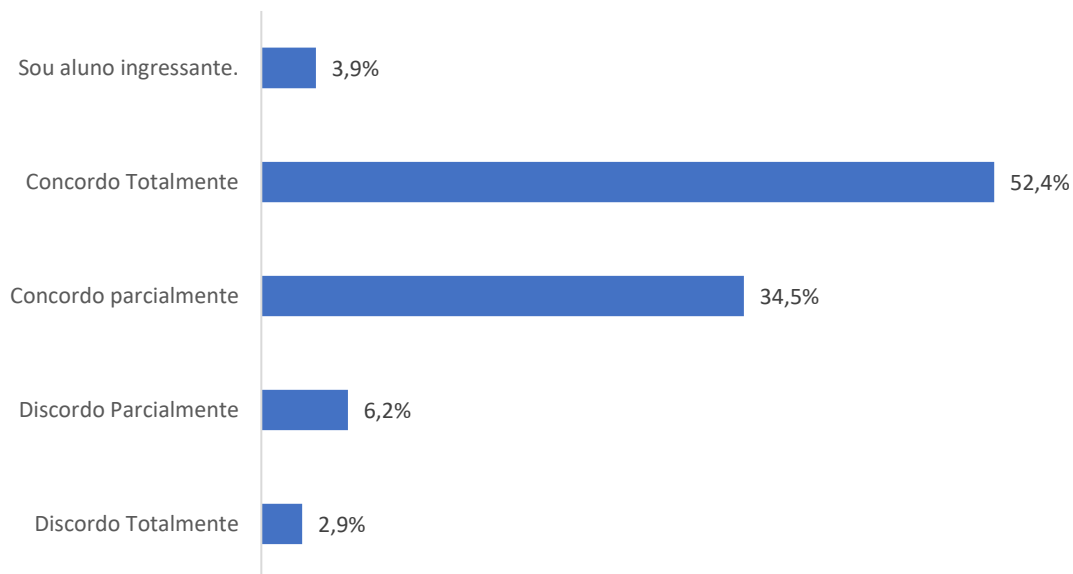


Entre os serviços abaixo, marque o (s) que você precisou acessar durante esse período de excepcionalidade – Covid-19

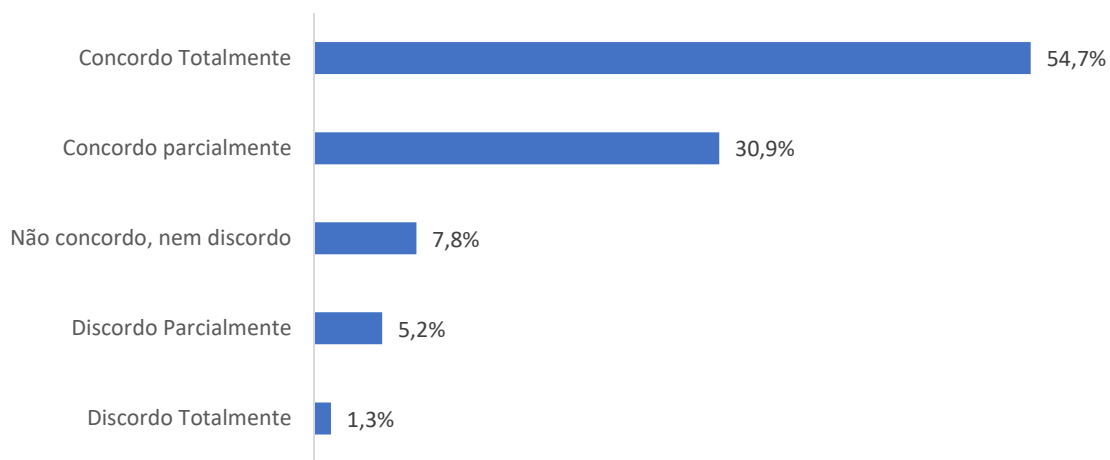




Teve apoio do setor de tecnologia da FAESB

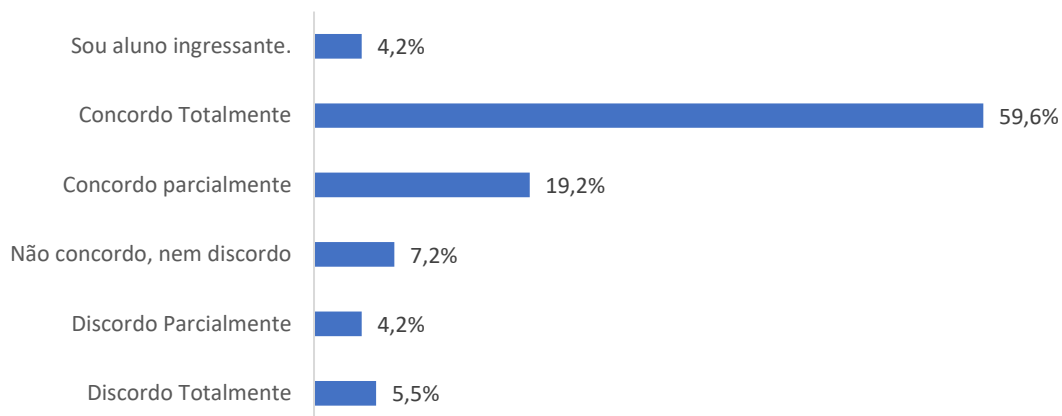


FAESB disponibilizou material, vídeo, tutorial e outros, para minha orientação nas atividades acadêmicas propostas

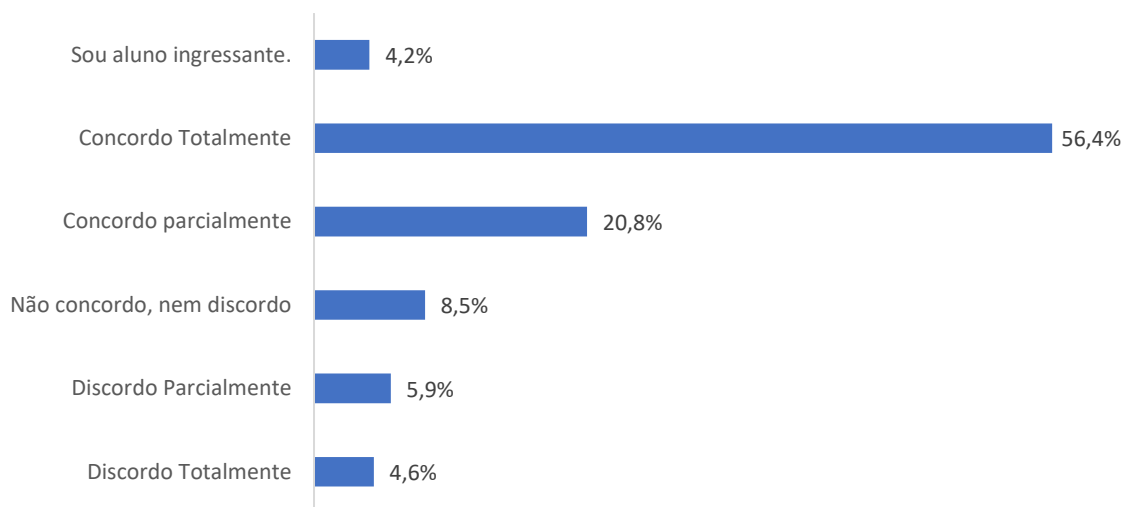




Tenho recebido da Coordenação de Curso, quando procuro, a atenção necessária.

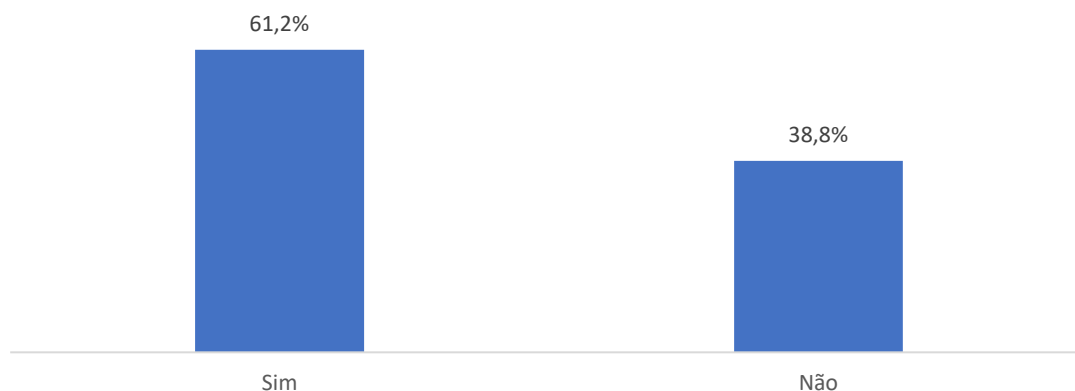


Tenho recebido da coordenação de curso apoio e orientações sobre minhas dúvidas e necessidades.

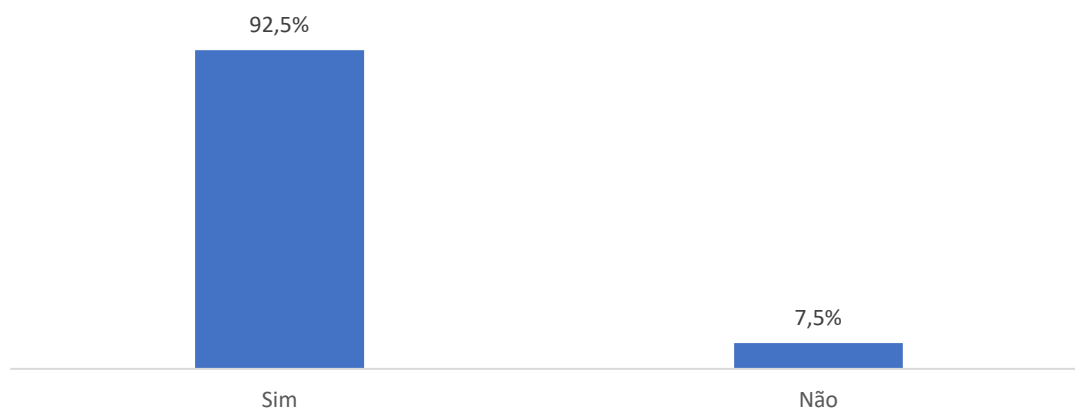




A FAESB deve manter as atividades remotas e não presenciais?



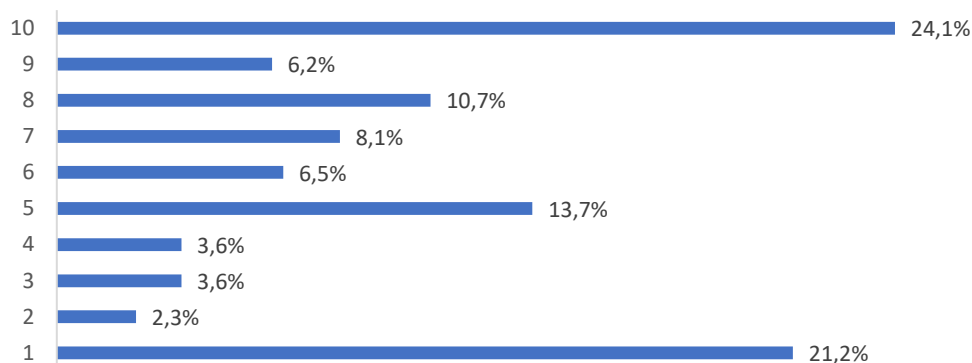
Você entende que o retorno das aulas presenciais será gradual, entre os cursos, e obedecendo todas as orientações da vigilância sanitárias e autoridades governamentais.



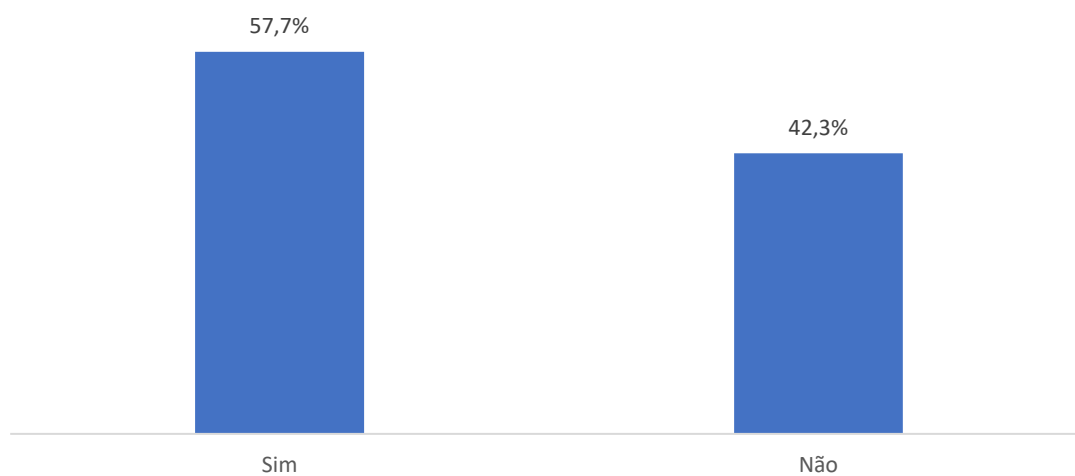


Aulas teóricas remotas e aulas práticas presenciais durante todo o semestre.

Indique o quanto você se sente confortável **1-10**

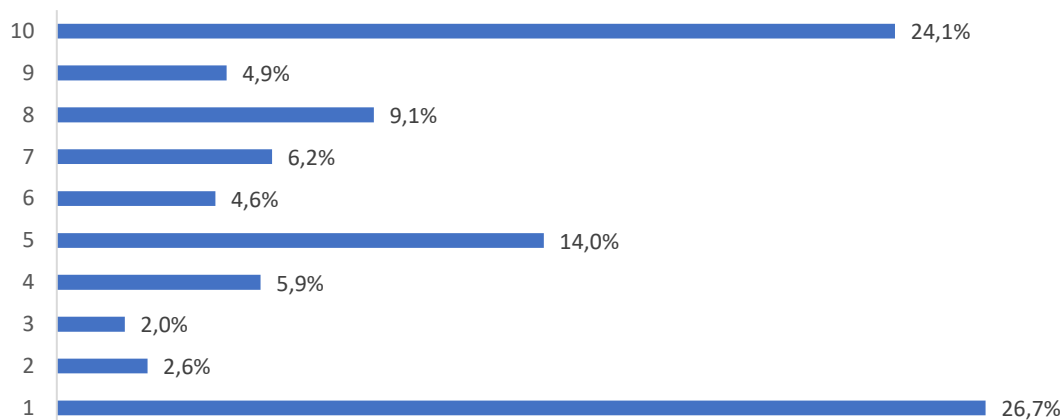


Se as aulas presenciais retornarem no mês de março você frequentaria?

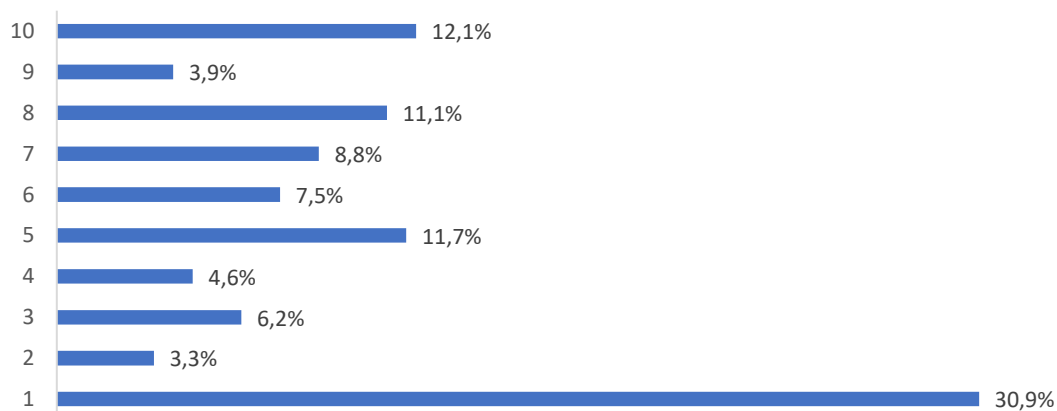




Retorno gradual os cursos conforme deliberado pelos
órgãos governamentais a partir de março.
Indique o quanto você se sente confortável **1-10**

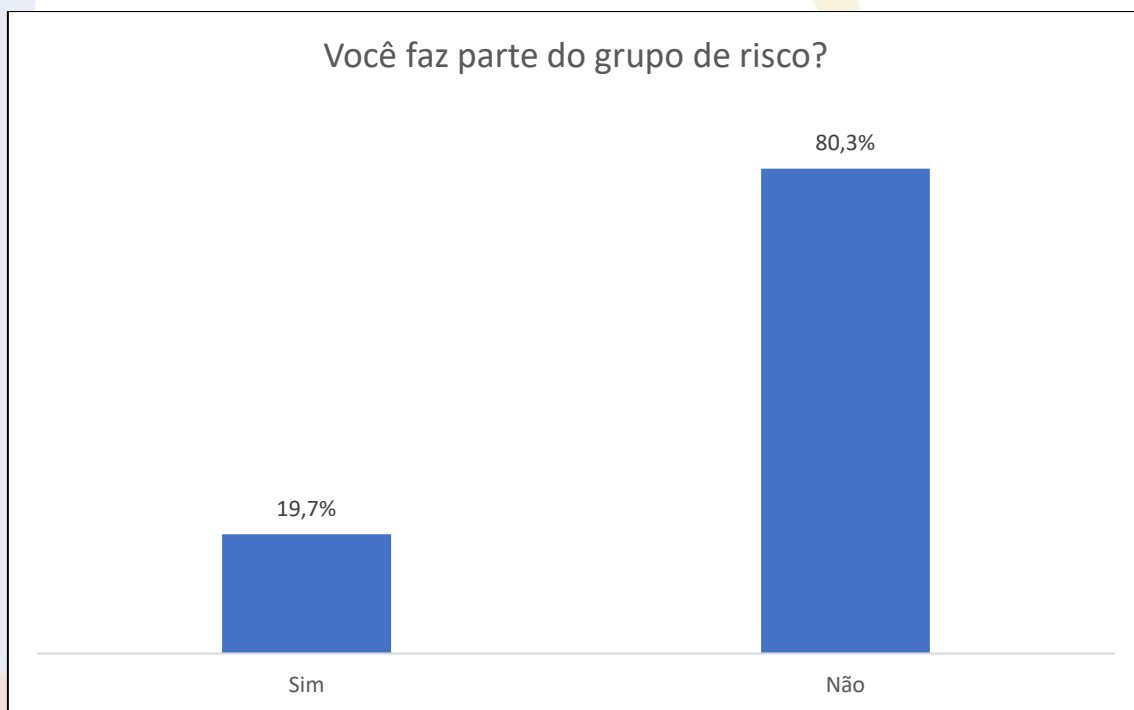
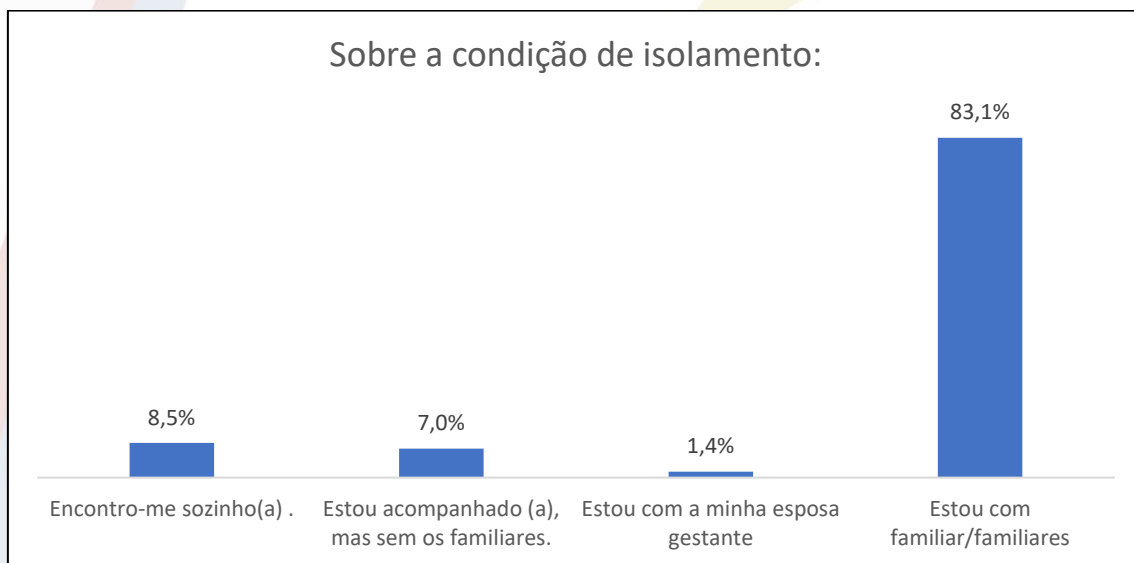


Retorno gradual os cursos conforme deliberado pelos
órgãos governamentais a partir de abril.
Indique o quanto você se sente confortável **1-10**



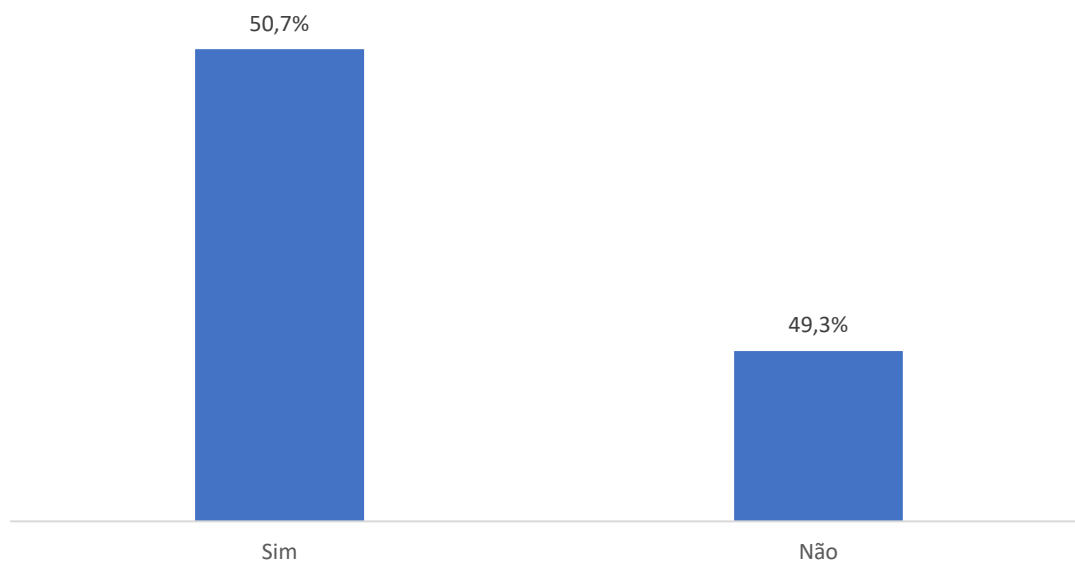


PESQUISA CONTINGÊNCIA DOCENTES 2020



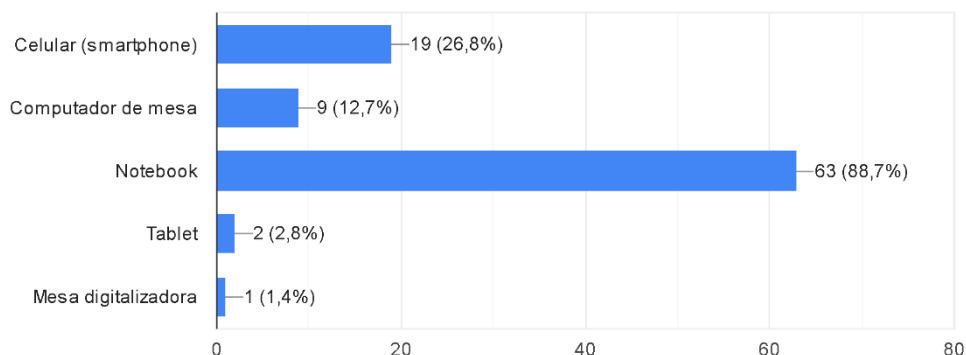


Na sua casa há algum morador que seja do grupo de risco?



Qual (ais) desse (s) equipamento (s) você utiliza com maior frequência para as atividades remotas organizadas por seu curso?

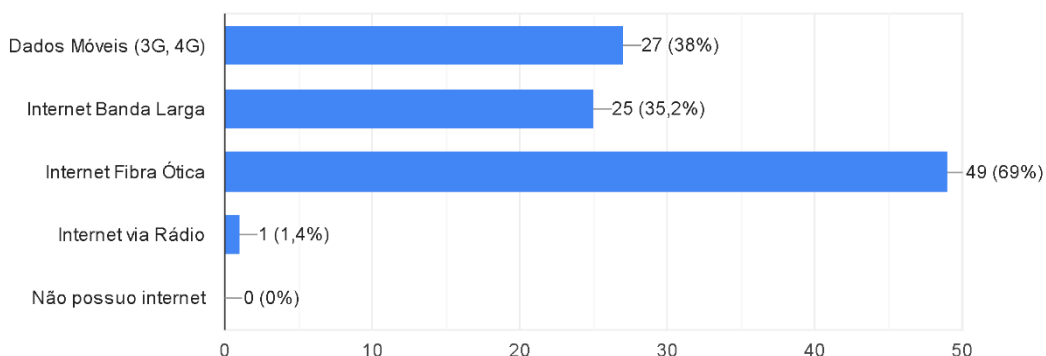
71 respostas



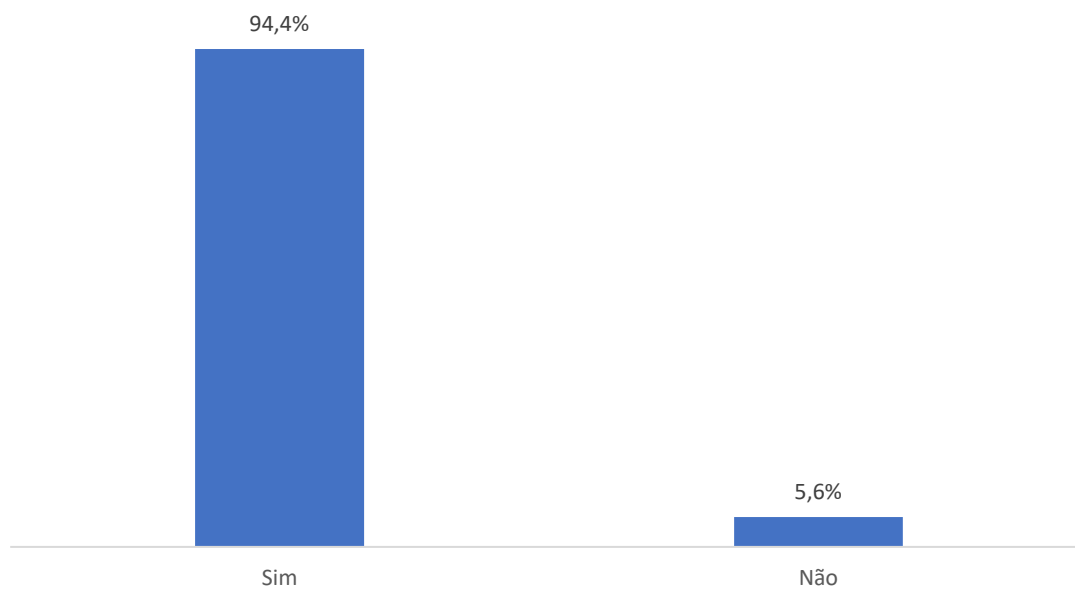


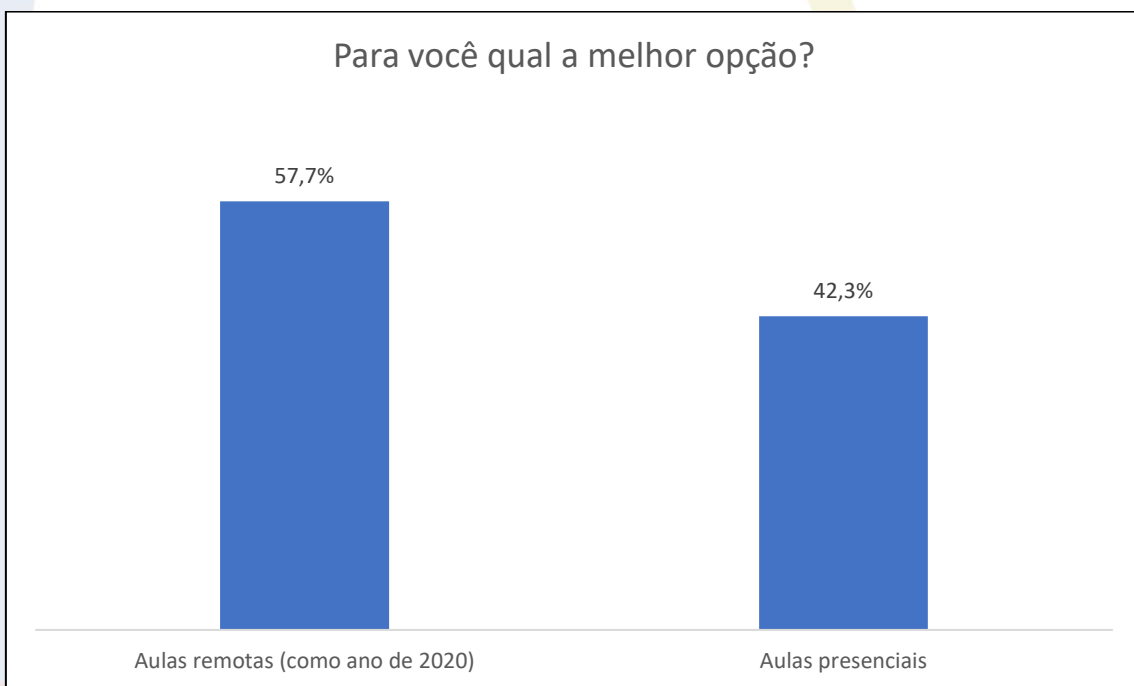
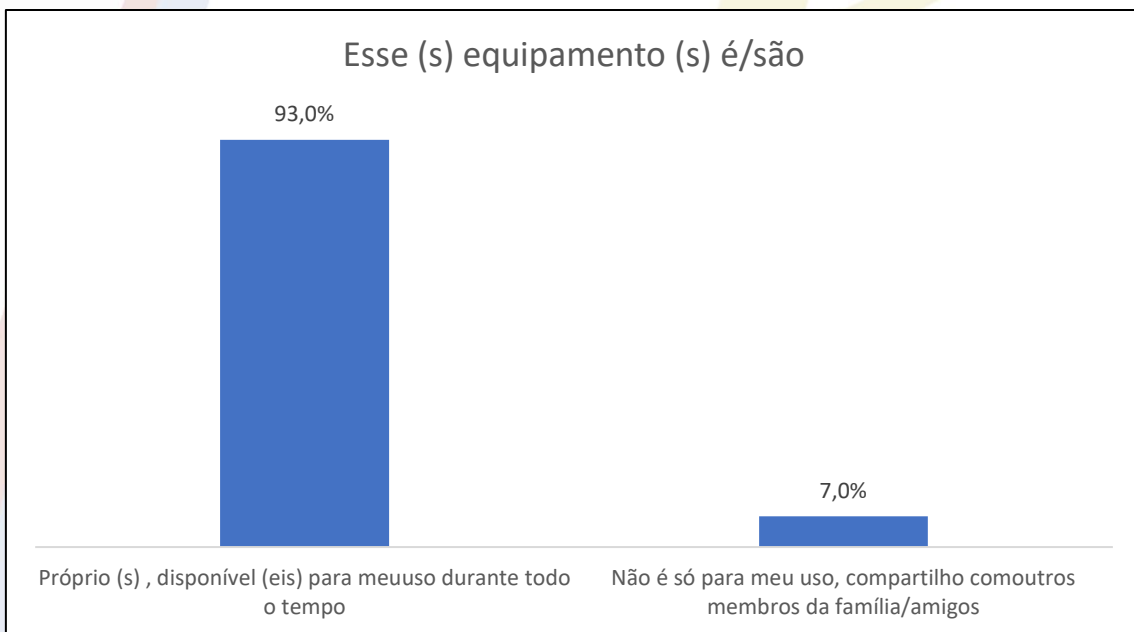
Qual (ais) a (s) forma (s) mais frequente (s) de acesso à internet que você utiliza para as atividades planejadas por seu curso?

71 respostas



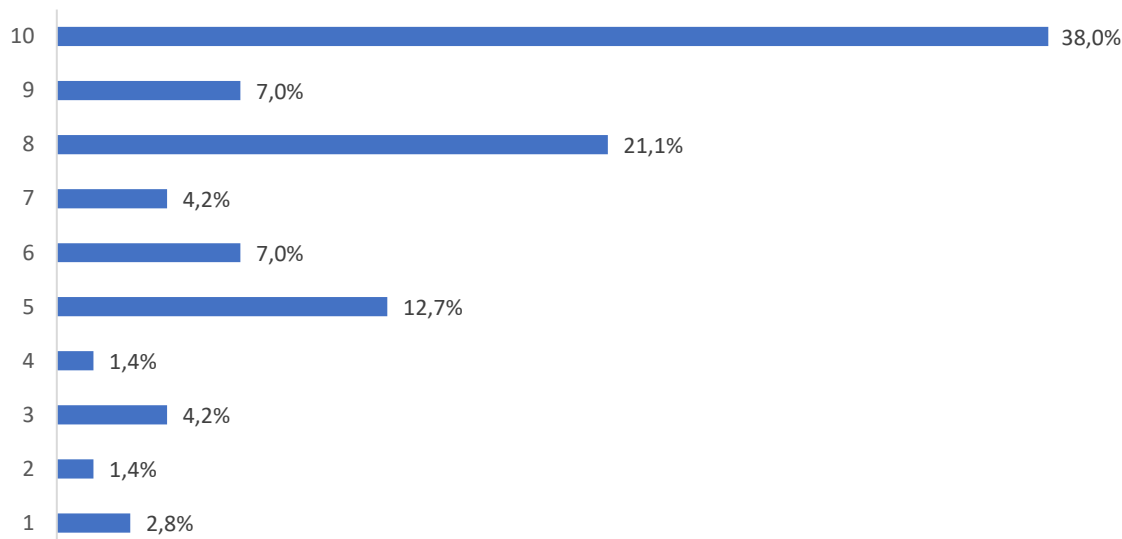
Esses equipamentos(s) está (ão) em boas condições



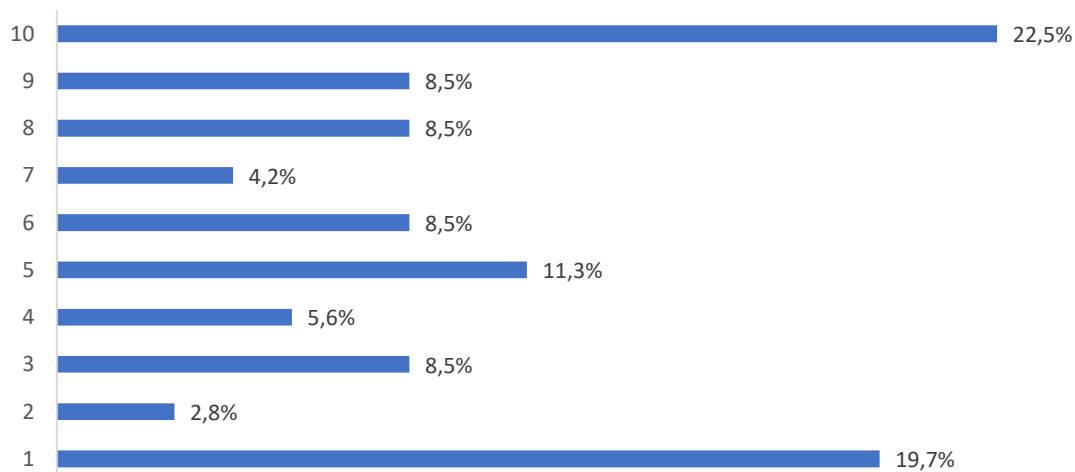


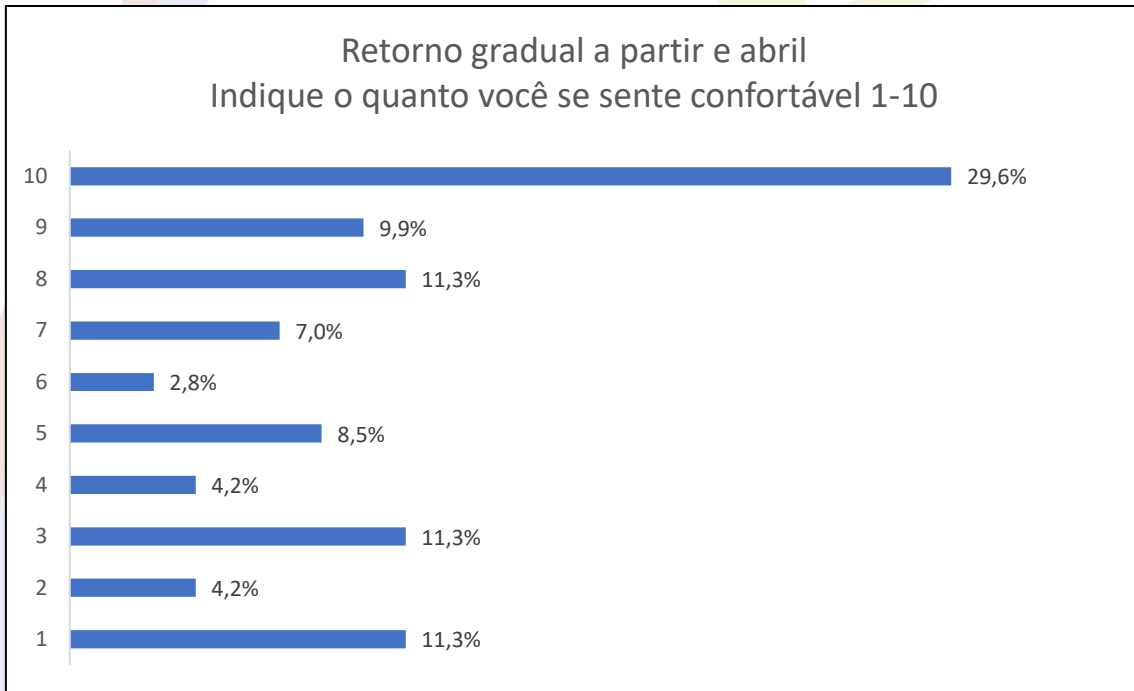


Aulas teóricas remotas e aulas práticas presenciais Indique o quanto você se sente confortável 1-10



Retorno gradual a partir de março Indique o quanto você se sente confortável 1-10

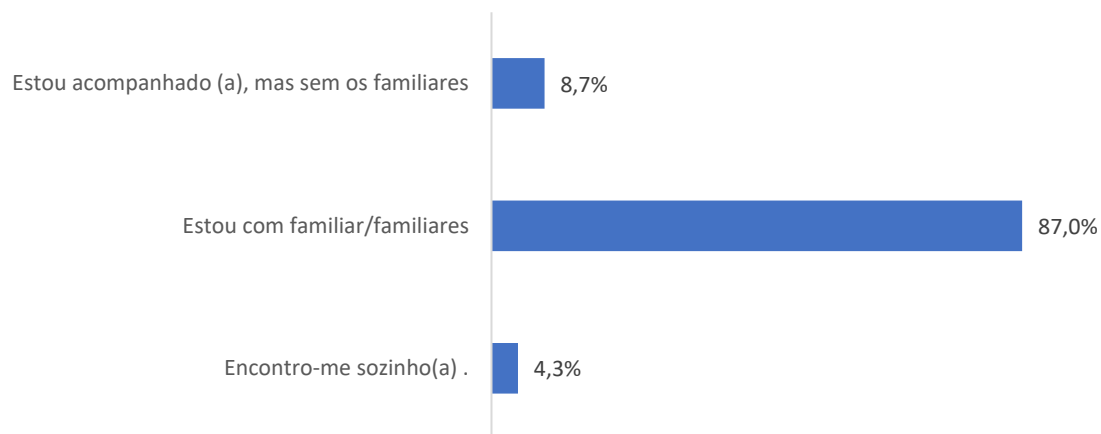




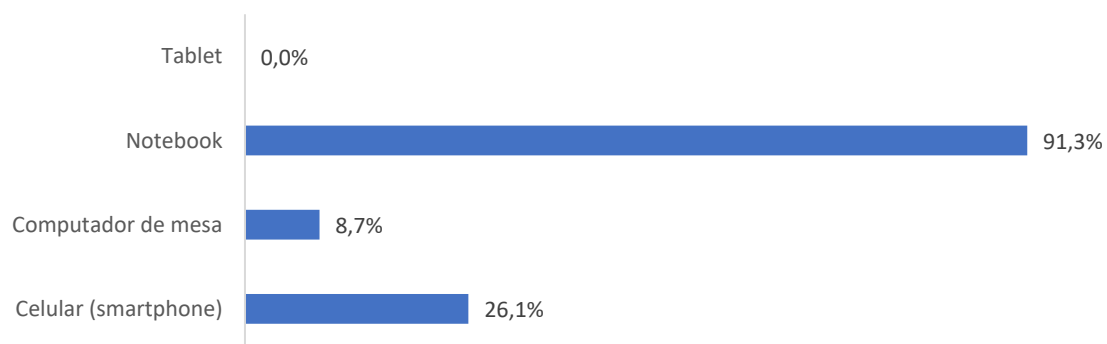


PESQUISA CONTINGÊNCIA 2021

O momento da Pandemia COVID-19 levou a todos nós, de forma repentina, a uma condição nunca antes vivenciada, precisando nos adaptarmos a várias situações, como o isolamento social. Sobre a condição de isolamento:

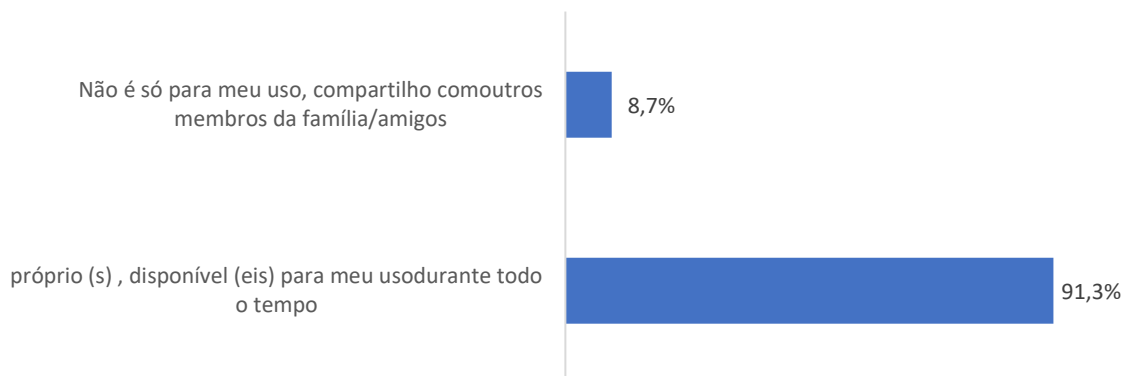


Qual (ais) desse (s) equipamento (s) você utiliza com maior frequência para as atividades remotas organizadas por seu curso?





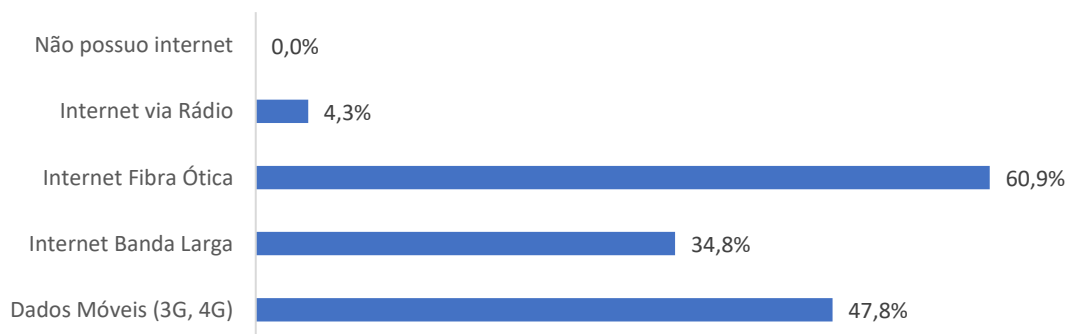
De acordo com sua resposta anterior, esse (s) equipamento (s) é/são:



Você considera que esses equipamentos(s) está (ão) em boas condições para realização de atividades remotas.



Qual (ais) a (s) forma (s) mais frequente (s) de acesso à internet que você utiliza para as atividades planejadas por seu curso?

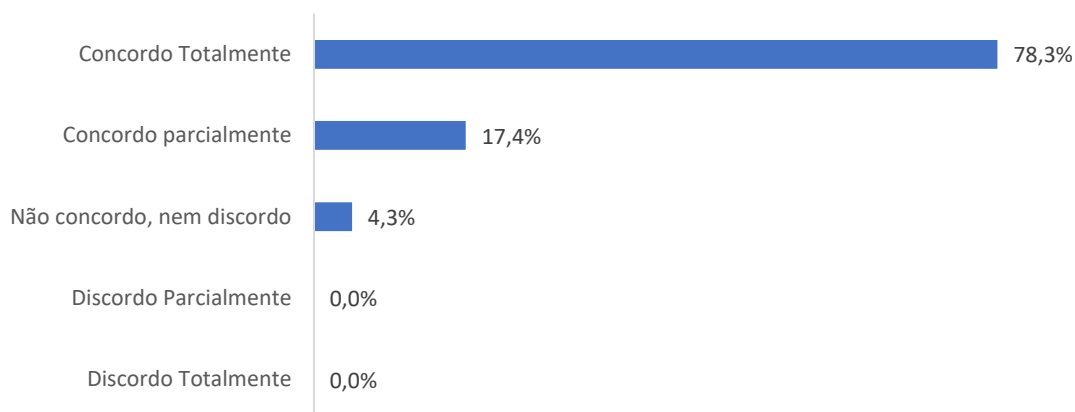




Você participou de capacitação inicial e reuniões oferecida pela COORDENAÇÃO DE CURSO da FAESB, para mediação de atividades tutoriais de forma remota?

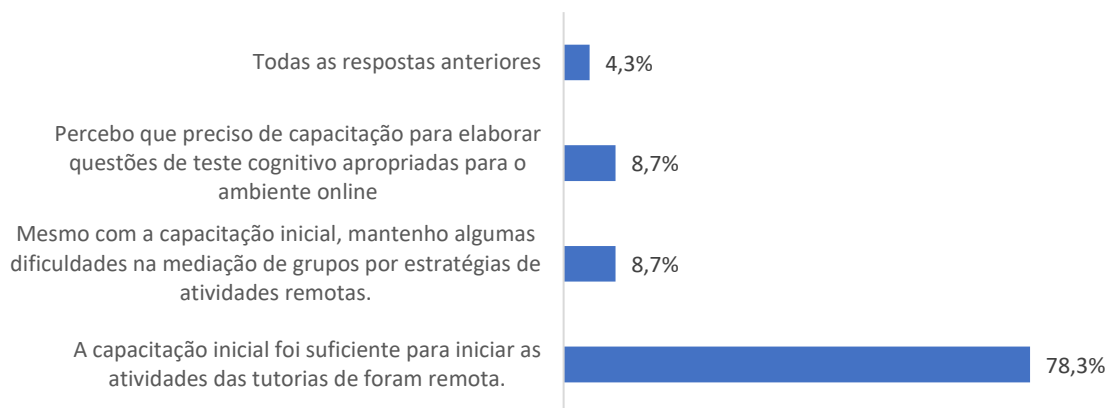


Referente a suporte técnico da FAESB, pude contar com o apoio para o desenvolvimento das atividades remotas.

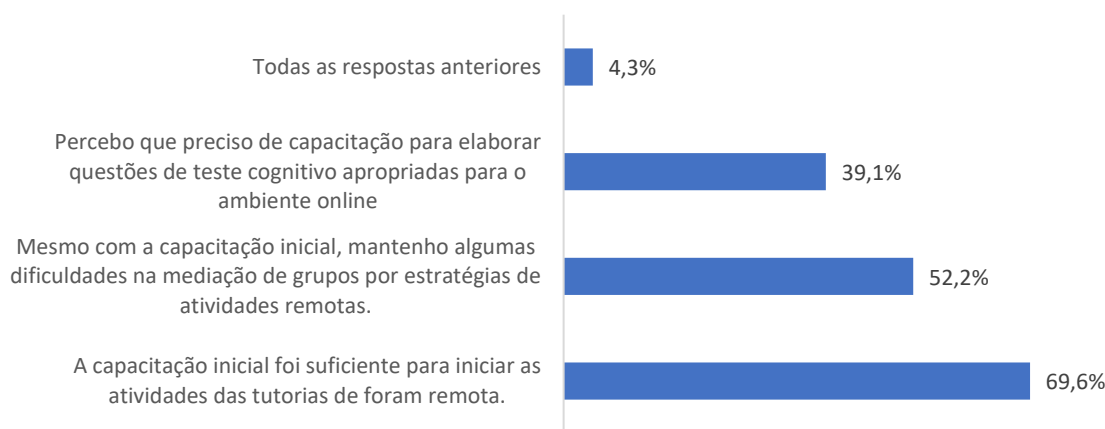




Marque abaixo a (as) opção (ões) em relação a sua resposta anterior, com relação a capacitação para as tutoriais de forma remota.



Marque abaixo a (as) opção (ões) em relação a sua vivência nas atividades acadêmicas tutoriais de forma remota.

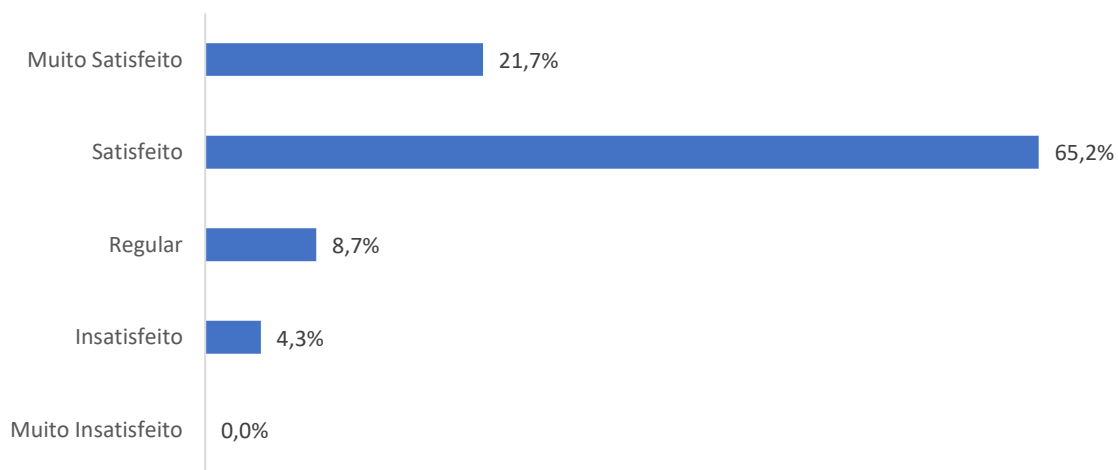




A FAESB ofereceu vídeos tutoriais sobre a Google Classroom, esses vídeos foram suficientes.



De uma maneira geral, como você classifica a sua satisfação com o processo de ensino -aprendizagem, mediado por recursos remotos.





Comentários Frequentes

De acordo com sua resposta anterior, esse (s) equipamento (s) é/são:

- Utilizo notebook pessoal durante todas as atividades profissionais.
- Notebook e Celular disponíveis para atividades da Faculdade... em especial o Notebook.
- Os equipamentos são próprios, mas não estavam apropriados para o momento.

Você considera que esses equipamentos(s) está (ão) em boas condições para realização de atividades remotas.

- Sim, o equipamento está em bom uso, satisfatório!
- Minha câmera e microfone não são adequados.
- Notebook precisa de um novo, mas com o dólar alto, os preços estão proibitivos.

Você participou de capacitação inicial e reuniões oferecida pela COORDENAÇÃO DE CURSO da FAESB, para mediação de atividades tutoriais de forma remota?

- A minha participação não foi total, mas foi importante, as aulas foram interessantes e produtivas.
- Particpei das reuniões da coordenação.
- Sim, participei e agradecida estou. Foram muito eficazes e instrutivas, embora no momento de execução, haja possibilidade de ocorrer alguma dúvida, ocasião em que buscarei o apoio do TI.
- As atividades de capacitação foram determinantes para a realização das aulas EAD.

Marque abaixo a (as) opção (ões) em relação a sua resposta anterior, com relação a capacitação para as tutoriais de forma remota.

- Acredito que poderia ter sido mais interativa.
- Acredito que venho obtendo êxito nas aulas, tenho procurado me aperfeiçoar na didática da fase remota.
- Muitas vezes ainda percebo insegurança no trato das ferramentas.

Marque abaixo a (as) opção (ões) em relação a sua vivência nas atividades acadêmicas tutoriais de forma remota.



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

- As aulas remotas como traduz o novo, requer um grande empenho, estudo, desconstrução de conceitos e a busca para a acessibilidade de conhecimento.
- Uma vez que ministro apenas disciplinas teóricas, senti que os alunos absorveram o conteúdo da mesma forma.
- Sim, de modo geral e notável, as aulas remotas se tornaram instrumentos de ensino/aprendizagem, pois houve receptividade e interesse nas conexões várias do alunado e resultados profícuos nos resultados das provas e trabalhos devolvidos, excetuando-se somente alguns poucos alunos. Uma vez mais, acabei de ter uma experiência gratificante nas aulas ministradas nesta sexta-feira. O interesse, a frequência, a participação, haja vista as mensagens digitadas pelos alunos através do "chat", o que muito me entusiasma nesta profissão. E isto era também notório no semestre anterior. Estou muito satisfeita com o sistema de aulas remotas, sim.
- Processo diferente, há aprendizagem, mas exige maior esforço do Professor para engajar os alunos!